

www.\*\*\*.com

## 訪問介護に関するアンケート調査

芦別慈恵園訪問介護サービス  
サービス提供責任者 鎌田みどり

### 2015年の高齢者介護

- 介護改正でのサービスの在り方
- 介護の安心を支えるしくみ
- 要支援1・2では訪問介護・通所介護が使えない

### 新しいニーズの把握や生活の状況について調査を行い、今後のサービスの在り方について検討

1. 調査方法について

調査期間:平成25年12月11日～平成26年1月15日

調査方法:居宅ケアマネージャー・ヘルパーによる直接聞き取り調査

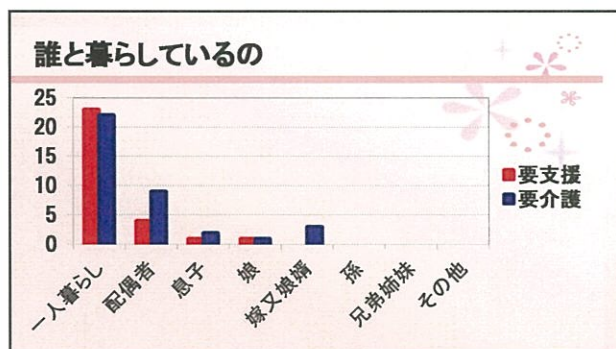
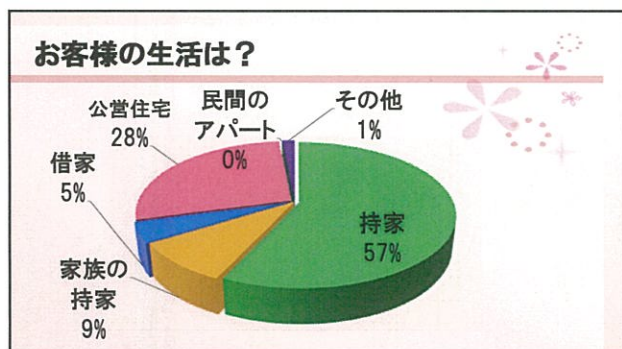
調査対象者:訪問介護利用のお客様【65名】

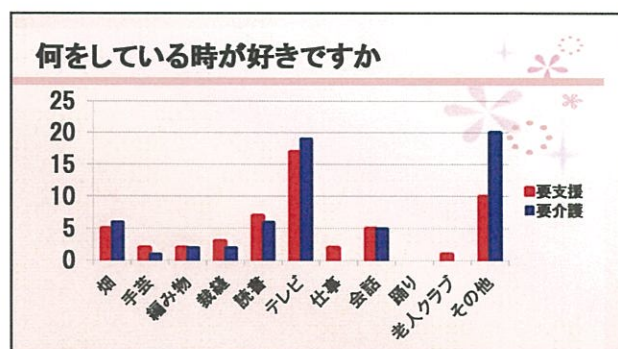
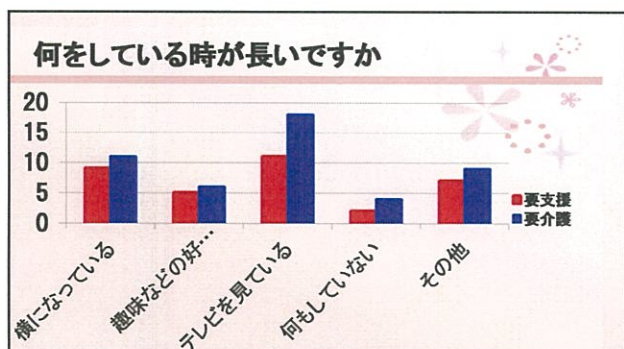
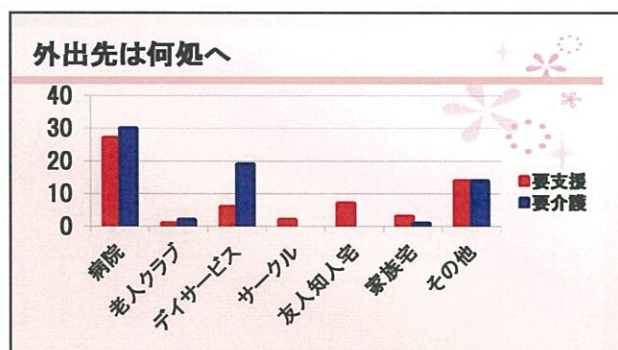
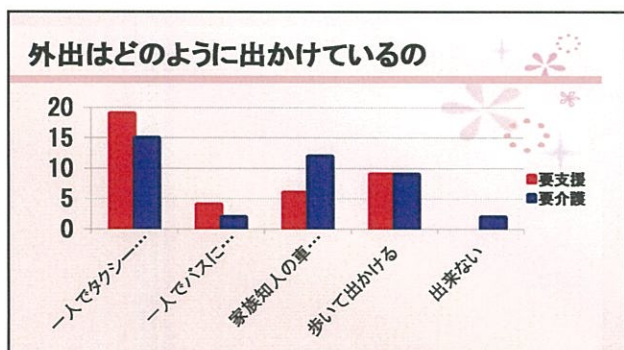
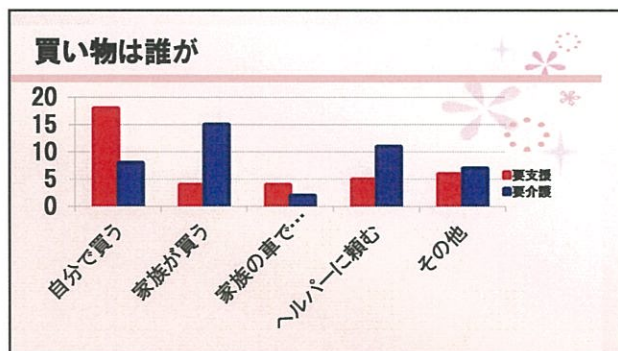
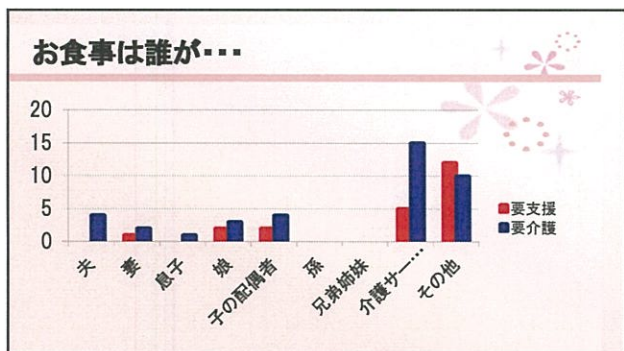
要支援1・要支援2  
要介護1・要介護2

調査員:芦別慈恵園居宅ケアマネージャー  
芦別慈恵園ヘルパー

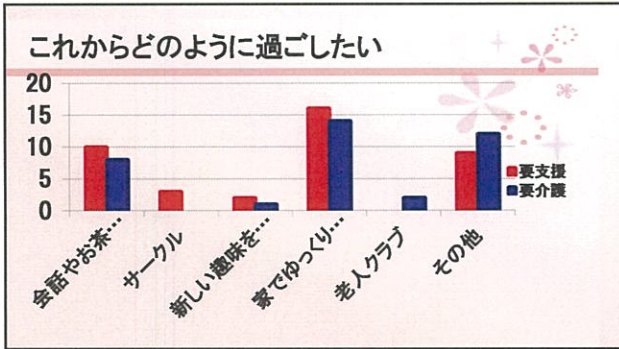
### 年齢・性別・介護度から見てみると

年齢構成	男性	女性	計	1.要支援1	18名
58歳～64歳	1	1	2	2.要支援2	11名
65歳～69歳	1	1	2	3.要介護1	22名
70歳～74歳	2	2	4	4.要介護2	11名
75歳～79歳	1	4	5	5.要介護3	0名
80歳～84歳	5	17	22	6.要介護4	0名
85歳～89歳	5	18	23	7.要介護5	0名
90歳～99歳	1	6	7	8.認定をう	0名
100歳以上	0	0	0	けていな	
計	16	49	65	い	









### お客様の思い

- 困った時にすぐ来てくれる場所や人があれば安心する。
- 美容院に行きたい。
- 掃除機掛けができない。
- 家の周りなど散歩したい。
- 窓のガラス拭きができない。
- 玄関前の草取りや玄関先の除雪ができない。

### お客様の気持ち

- デイサービスに行きたい  
デイサービスが楽しい
- 体が動けばなんでもする
- 先楽しければいい  
笑って生きるのがいい
- 泣いて生きてても笑って生きてても一生だから  
何でもいいほうに考えて行きたい
- お話し相手にヘルパーが来るのを楽しみに待っています。
- その日その日を一生懸命生きようと思っている
- やりたい事はたくさんある

### I 様

- 昭和11年3月7日(78歳)
- 女性
- 要介護2(契約時:要支援2)
- 一人暮らし(ご主人様は平岸病院に入院中)
- 既往歴: 胸腰椎圧迫骨折  
自立神経失調症  
本能性振戦
- ヘルパーを利用する事で安心

### N 様

- 昭和10年4月15日(78歳)
- 女性
- 要支援1
- 2人暮らし(長女)
- 既往歴: 高血圧  
睡眠時無呼吸症状群  
腎臓結石  
手根管症候群・ばね指(両手術)
- ヘルパーが来ない... デイサービスに行けない...

### 私達に出来ることは

お食事の用意ができなくなったら  
入浴ができなくなったら



転倒して骨折したら入院



自分の家で暮らし続けられなくなります。

### 終わりに

- 誰かの手助けが必要
- 安くて…安心して使えるサービス
- 安心して過ごせる街

● ご清聴ありがとうございました。