

コロナ禍であってもお客様が  
元気に自宅で住み続けられる方法  
～芦別式複合型在宅サービスを行い見えたこと～

社会福祉法人 芦別慈恵園  
芦別慈恵園 訪問介護サービス  
管理者・サービス提供責任者 山下あけみ  
まちづくり事業部 事務員サブリーダー 松井 恵莉  
※スライド内で使用している写真は承諾を得ています

## 社会福祉法人 芦別慈恵園

所在地:北海道芦別市  
昭和45年2月開設(創立53年)



### 介護保険事業

- ・特別養護老人ホーム
- ・通所介護
- ・認知症対応型通所介護
- ・短期入所生活介護
- ・訪問介護
- ・ケアプラン相談センター

### 地域貢献事業(一部内容)



## 芦別市の状況



人口11,796人(R5.5.1時点)  
高齢化率47.5%(R4.1.1時点)

全道で10位

市域面積は道内でトップ5 9割は森林

## 「複合型在宅サービス」開始 平成31年4月～

### 芦別市と協議

- ① 一体的に運営  
～通所介護・認知症対応型通所介護・短期入所生活介護・訪問介護
- ② お客様にとって顔なじみの職員
- ③ お客様の全体的な様子を把握することが可能
- ④ 4事業所(14名)で情報を共有

お客様が生活で出来ることを行うことが自立支援  
→慈恵園の取り組み

## 複合型在宅サービス

### 1.通所介護 定員18名

- ・なごやかサロン(緩和型通所サービス)と通所介護
- ・くもん学習療法を導入～ご自宅で宿題・FABやMMSEの定期的検査
- ・ふまねっとの導入～TUGの定期測定
- ・お客様ができることを実施していただく“自立支援”

## 複合型在宅サービス

### 2.認知症対応型通所介護(もみじの家) 定員10名

- ・「もみじ大学」としてお客様のできることを実施  
⇒食事の後片付け、掃除、おやつ作り、物品の消毒
- ・通所介護と同様に学習療法・ふまねっとの実施

## 複合型在宅サービス

### 3.短期入所生活介護(ショートステイ) 定員6名

- ・お客様の要望～平日の日中はデイサービスセンターで過ごす
- ・在宅入所相互利用のお客様2名も同様に過ごす  
→在宅入所相互利用は自宅と施設を利用し、より長く在宅生活をするためのサービスであるため複合型在宅サービスで実施
- ・デイサービスで過ごせるから利用するお客様も多い

## 複合型在宅サービス

### 4.訪問介護 平成18年から実施

登録人数 介護36名 支援18名 合計54名(6月23現在)  
**54名のうち、24%が当法人の他在宅サービスを併用**



慈恵園DS利用	12名	(介護 10名 相当型(予防) 2名)
SS利用	1名	

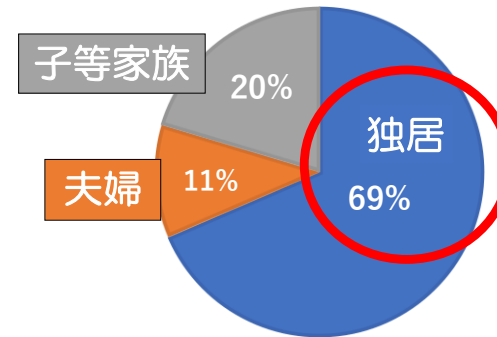
市内訪問介護事業所は3か所

## 訪問介護

長年顔なじみの職員がいることで長く利用していただき、  
 自宅とデイサービスでは様子が違うこともわかる  
 ⇒複合型在宅サービスで様子を共有  
 どこの在宅サービスを利用しても同じサービスを受けられます

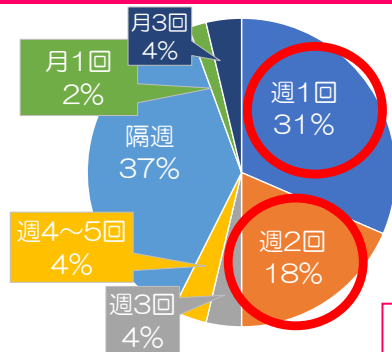
調理支援 に力を入れている  
 手足のケア も行っている

## 訪問介護利用内訳



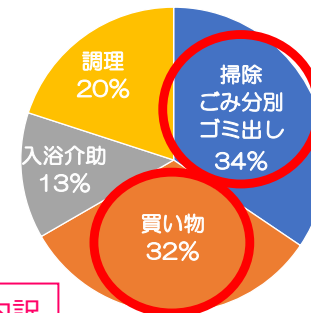
利用世帯内訳

## 訪問介護利用内訳



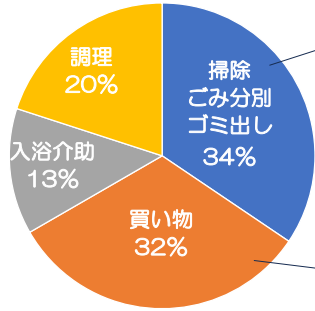
支援回数内訳

## 訪問介護利用内訳



支援内容内訳

## 支援内容内訳からわかる事



芦別市はごみの分別が複雑！

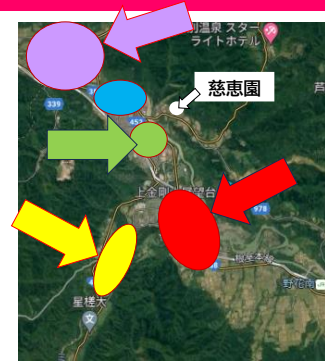
**10種類の分別**  
困っている人が多い

全道で一番分別できている市とテレビで紹介されました！

**買い物に行けない**

バス本数がない、タクシーは高い

## 支援内容内訳からわかる事



買い物支援利用のお客様地域別  
**芦別は広い**

買い物支援29名/54名

● 上芦別町	11名
● 西芦別町	2名
● 芦別本町地区	5名
● 芦別溪水町	4名
● 常磐町	2名
● 上記以外	5名



## 訪問介護の特色① 調理支援に力をいれています！

法人の食事・調理員は直営～配食サービスも実施  
介護理念「最期の時まで口から食べる食事の工夫をします」


- ・調理ができない
- ・**味がバラバラ**
- ・食材が切れない
- ・盛り付けが下手
- ・冷蔵庫の食材(いも人参)が切れない
- ・**献立のレパートリーが少ない**

**慈恵園の伝統の味に  
近づける！**



調理実習をはじめる 平成18年開始

自宅にあるような食材・調味料で  
おいしく食べやすく飽きの来ない食事を提案



**試食**

施設長、部長、管理栄養士、  
複合型係長も一緒に


見た目・硬さ・味の濃さを確認

実習を行うことで…


- ☆塩分計を用いて確認
- ☆慈恵園の味を提供でき、味のばらつきが減少
- ☆お客様へ配慮した食事が可能に 特別食(糖尿・腎臓)

## 訪問介護の特色② 手足の爪やむくみのケアも行います！

インストラクター資格取得者が  
手技を伝え、職員みんなができる！



爪をご自分で切ることがむずかしい  
むくみがひどくつらい  
そんな方には入浴後にケアを実施



修了証  
山下まみ  
むしとむくもりのケア  
ハンドケア フットケア  
基礎講座修了指導士  
修了日 平成30年10月27日  
修了場所 介護福祉センター  
修了者名 山下まみ  
修了者番号 10月27日

## 訪問介護の特色② 手足の爪やむくみのケアも行います！

訪問介護時 だけでなく DSなど施設  
利用時も！



## 事例紹介

## S様・90歳・男性・要介護2・認知症自立度Ⅱa

- ・独居
- ・令和2年12月よりヘルパー利用
- ・ADLほぼ自立
- ・毎日スーパーに行き同じ食材を買う
- ・自宅内は次女が毎日掃除
- ・今後の生活に不安があるためヘルパー利用開始
- ・掃除・入浴目的で週2回利用
- ・本人に入浴促すも **1年間拒否** (手浴・足浴を行う)
- ・お風呂を **沸かす動作を一緒に行う** (ガスの元栓・給湯など)

## その後

- ・浴槽の湯温をご自分で確認
- ・「せっかくなのでお風呂に入りませんか」
- ・“お風呂に入る”ことを **思い出した**
- ・それからはどのヘルパーでもスムーズに入浴できている

## 行ったこととお客様の变化

入浴できなかったが、**手浴足浴を実施**

「気持ちがいい」

入浴につながる“**動き出し**”を見守り声掛け

「そうだ、こうするんだった」  
**思い出し行動に移せる**

## コロナ禍での支援

合言葉は「ウイルスを持ち込まない」

法人の対策

- ・職員全員がワクチン接種
- ・社会福祉法人札幌恵友会 渡邊施設長に  
感染症対策について講演・実技を学ぶ  
(PPE着脱・消毒方法・ゾーニング等)
- ・介護職員年3回、多職種年1回実技テスト実施



## コロナ禍での支援

お客様より



在宅サービスを中止すると生活にかかわる。  
(ADLが低下して)歩けなくなってしまう。

お客様に合わせて**その方の一番必要とする支援**  
だけでも提供するように変更

お客様の生活だけでなく、法人も支えあう  
→在宅系サービスと施設系サービスが**経営面でカバー**しあう

## コロナ禍での支援

コロナ対策をしながらの訪問介護「**感染させない・もらわない**」

- ・職員、お客様ともマスクを着用
- ・手指消毒
- ・距離を保つ
- ・支援開始時と終了時に検温(37.5℃以上は退室)

お客様の声



来てくれて助かる



来てくれると安心する

## 令和4年・令和5年の稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4年度 目標達成率	105.3 %	113.7 %	111.6 %	107.3 %	87.8 %	103.2 %	106.1 %	103.9 %	106.5 %	94.2 %	106.7 %	113.8 %
5年度 目標達成率	107.6 %	101.8 %										

目標金額  
月平均130万円

119件115万  
訪問介護で陽性者  
職員も陽性  
6日間支援中止

211件118万  
訪問介護で陽性者  
5日間支援中止

## 訪問介護利用者の実状

- ・90歳以上が多い
- ・年金をもらっていない人が多い)
- ・生活が苦しい人が多い
- ・「社会福祉協議会」を利用している人が多い
- ・ヘルパーを利用している人が多い
- ・ヘルパーを利用している人が多い

8年で3名…  
自宅で亡くなっているのを発見



## 芦別慈恵園訪問介護のこれから

- 低栄養にならない調理
- 足で歩けるようにフットケア
- できることはやっていただく自立支援“動き出しはご本人”
- 調理・掃除・ゴミ分別・洗濯

お客様の**希望**である、  
「家で元気に暮らすこと」を支えています

## ご清聴ありがとうございました

芦別慈恵園は活発な広報活動を行っています。

The image displays three digital platforms used for communication:

- Staff Blog:** A screenshot of a blog titled 'スタッフブログ新着情報' (Staff Blog New Information) with several posts.
- Website:** A screenshot of the Sorbetto website showing a navigation menu and a main content area with photos of staff and residents.
- Social Media:** A screenshot of the Sorbetto Instagram profile, showing a grid of photos and a bio.

Below the screenshots are two QR codes:

- Left QR code: 芦別慈恵園ホームページ (Sorbetto Home Page)
- Right QR code: 芦別慈恵園 Instagram (Sorbetto Instagram)