

## 特定技能介護人材 について



お客様連携係  
マネージャー 石田 大輝

日本で働く為には在留資格が必要！

EPA(経済連携協定)に基づく 外国人介護福祉士候補者 外国人介護福祉士	日本の介護福祉士養成 校を卒業し在留資格 「介護」を持つ外国人	技能実習生	在留資格「特定技能1号」を 持つ外国人
条件 インドネシア→高等教育機関(3年 以上)を卒業+政府による介護士 認定又は看護学校(3年以上)の卒 業者 フィリピン→4年生大学卒業+政 府による介護士認定又は看護学校 (4年)卒業 ベトナム→3年制又は4年制の看 護過程終了 期間→介護福祉士候補者は4年間 介護福祉士取得後は無期限 永住可 転職→可能	条件→介護福祉士資格 期間→無期限 永住可 転職→可能	条件→一定の日本語能 力試験をクリア 期間→最長5年 転職→不可	条件→一定の日本語能力+技 能(介護)の試験をク リア 期間→最長5年 ※介護福祉士試験に受 かり在留資格「介 護」になれば無期限 転職→可能

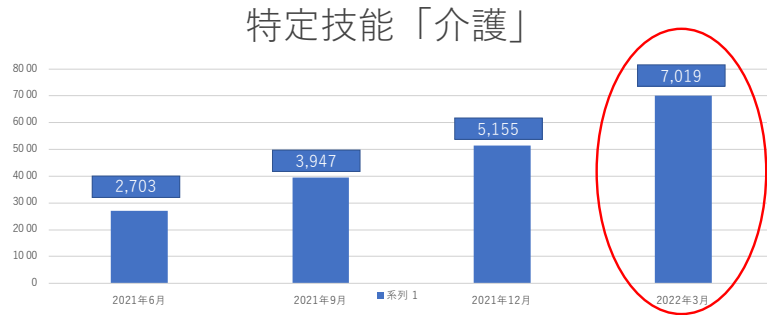


## 高齢者人口と必要な介護職員数

	65歳以上の高齢者 人口	65歳以上の高齢者 割合	75歳以上の高齢者 人口	75歳以上の高齢者 割合
2021年	3,640万人	29.1%	1,880万人	17.8%
2025年	3,677万人	30%	2,180万人	17.8%
2040年	3,921万人	35.3%	2,239万人	20.2%

	必要な介護職員数	介護職員不足人数	人口	芦別市	北海道
2021年	211万人		11,946人		
2025年	243万人	32万人	65歳以上	5,897人	167,245人
2040年	280万人	69万人	高齢化率	48%	32.5%

### 日本で介護職で働く外国人



### 園の方針として



先の未来を見た時に日本人だけでなく色々な人が働ける環境を作りたい

令和4年6月28日にリモート面接



**ONODERA USER RUN**

OUR dream。世界の働きたい、を日本に。

### はじめに・・・

ミャンマーから3名の特定技能介護人材を採用します

ティリヌエ

トウトウルイン

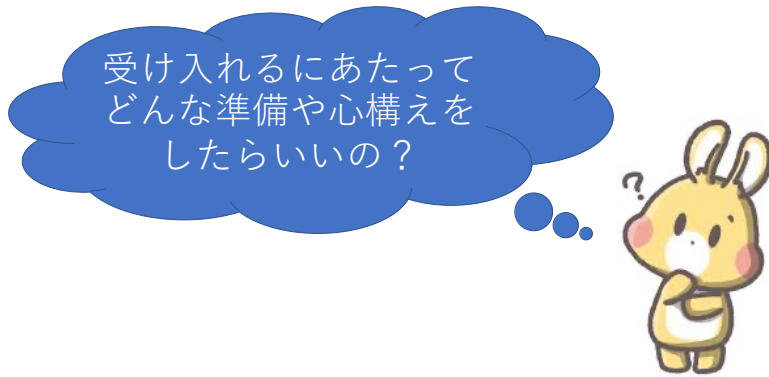
ソーユーウェイ

高齢者の為に・・・！と強い気持ちを持って入国

### 外国人を採用するメリット



- ①志しやモチベーションが高い
- ②最低5年は働いてくれる
- ③育成テクニックのスキルアップ
- ④社内活性化、労働環境の改善



### 相手国文化への理解



4,772 km 日本から約7時間

東京からヤンゴンまでの距離

首都→ネピドー  
 人口→約5,417万人(2022年時点)  
 面積→68km<sup>2</sup> ※日本の約1.8倍



大きく分けて8の民族が主だが細かく見ると135の民族に分かれている  
 ビルマ族、モン族、シャン族、カチン族、カヤー族、カレン族、チン族、ラカイン族

元々ミャンマーに住んでいる人の9割が敬虔な仏教徒

### 相手国文化への理解

悪いことをしたら来世が悪くなるという風習

挨拶の習慣はない



すれ違う際にはいつも笑顔

名前に姓がない

年の離れた相手に敬意を払う

自分の誕生日はお礼をする日

人前で怒られ慣れていない

基本的な性格はおっとりしている

### 相手国文化の理解



あくまでもそういう傾向にあるという事なので先入観を持ちすぎないようにして下さい

日本と同じで個人の性格や生活環境地域性によっても異なります

心構えとして

全スタッフの気持ちを統一する  
介護係だけでなく **園全体** で思い  
を合わせて関わる

共に働く為に必要な事②



国を離れ生活・仕事をする事は様々な不安があります



どういった関りや  
サポートが必要なの？



認定の目安	
レベル	各レベルの認定の目安を【読む】【聞く】という言語行動で表します。 それぞれのレベルにはこれからの言語行動を実現するための言語能力が必要です。
↑むずかしい	<b>N1</b> 幅広い場面で使われる日本語を理解することができる 【読む】幅広い話題について書かれた新聞の論説、評論など、論理的にやや複雑な文章や抽象度の高い文章などを読んで、文章の構成や内容を理解することができる。 【聞く】幅広い場面において自然なスピードの、まとまりのある会話やニュース、講義を聞いて話の流れや内容、登場人物の関係や内容の論理構成などを詳細に理解したり、要旨を把握したりすることができる。
	<b>N2</b> 日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる 【読む】幅広い話題について書かれた新聞や雑誌の記事・解説、平易な評論など論旨が解明な文章を読んで内容を理解することができる。 【聞く】日常的な場面に加えて幅広い場面で、自然に近いスピードの、まとまりのある会話やニュースを聞いて、話の流れや内容、登場人物の関係を理解したり、要旨を把握したりすることができる。
	<b>N3</b> 日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる 【読む】日常的な話題について書かれた具体的な内容を表す文章を、読んで理解することができる。 ・新聞などの見出しなどから情報の概要をつかむことができる。 【聞く】日常的な場面で、やや自然に近いスピードのまとまりのある会話を聞いて、話の具体的な内容を登場人物の関係などと合わせてほぼ理解できる。
	<b>N4</b> 基本的な日本語を理解することができる。
↓やさしい	<b>N5</b> 基本的な日本語をある程度理解することができる。

## 雰囲気、何となくは通用しない

こういった所に気を付けましょう

① 職員によって教え方が違う



手順、ケアの指導方法の統一

② 教える時に根拠がない



しっかりと根拠を説明してから指導

③ 時間やタイミングが曖昧  
だいたい～ ～くらい



時間や日にちを明確に伝える  
(〇〇までに、〇日等)

④ 「大丈夫です」を安易に使わない

- ① 敬語は使わず語尾は「です、ます」
- ② 難しい言葉を簡単に言い換える
- ③ 短く簡潔に
- ④ 文末まではっきりと
- ⑤ 曖昧な表現をしない

### ① 敬語は使わず語尾は「です、ます」

	尊敬語	謙譲語	丁寧語
見る	ご覧になる	拝見する	見ます
言う	おっしゃる	申し上げます	言います
行く	いらっしゃる	伺う 参る	行きます
来る	いらっしゃる お越しになる	伺う 参る	来ます
食べる	召し上がる	いただく	食べます
知る	ご存知	存じ上げる	知っています
聞く	お聞きになる	伺う 承る	聞きます
する	なさる	いたす	します
思う	思われる	存じる	思います
持つ	お持ちになる	お持ちする	持ちます
伝える	お伝えになる	申し伝える	伝えます
休む	お休みになる	休ませていただく	休みます
会う	お会いになる	お目にかかる	会います

### ② 難しい言葉を簡単に言い換える

例

昨夜は20時に就寝されています



昨日の夜は20時に寝ています

居室で休息されています



お部屋で休んでいます

③短く簡潔に

Aさんを起こしてトイレにつれていきますが一人で座っていると転ぶ可能性があるので見守りをして終わったらご飯の時の自分の席まで誘導して下さい



- ・ Aさんを起こしてトイレにつれていきます。
- ・ 一人で座っていると転ぶ可能性があるので見守りをします。
- ・ 終わったらご飯の時の自分の席まで誘導して下さい。

④文末まではっきりと

例 ※休日に会社にいる鈴木Lとそれを見かけた石田の会話

石田：あれっ？鈴木さん今日は？



石田：あれっ？鈴木さん今日は仕事ですか？

鈴木L：休みです

⑤曖昧な表現を使わない

- ・ 程度を表す表現  
「〇〇くらい」「〇〇ごろ」「〇〇ほど」等
- ・ 推量を表す表現  
「きっと」「たぶん」「〜とすると」  
「〜はずだ」「〜はない」「〜おそれがある」等
- ・ 二重否定  
「〜ないわけでもない」「〜ないはずがない」等

生活面の配慮・サポート

買い物      ゴミ分別      住まいの  
困り事

近くには頼れる人がいないので普段から  
気に掛ける事が重要

通院      送迎      交通機関  
の使い方

## 目標

①1年間で夜勤業務を含めた3交代が一人で出来る様になる

②日本語能力テストN3への合格

③学習療法の実践士なって学習療法を行う

## 最後に

3月23日来日します。  
※4月3日には歓迎会も予定しています

園全体として温かく受け入れてみんなで大切に育てていきましょう

最後までご清聴いただきありがとうございました