

お客様のひと言が仕事の 向き合い方を変える

～ICTの活用を通してリーダー職の姿勢が変わる～

社会福祉法人 芦別慈恵園
サテライト型居住施設 かざぐるま
くらし係 マネージャー 佐藤勝利

芦別慈恵園の自立支援

H18

学習療法委員会

自信と誇りを持ち
認知機能の維持・改善

講師来園・多職種協働
10~16年以上経過

H25

**多職種介護力
向上委員会**

水分・排泄で元気な暮らし

H21

介護技術委員会

動き出しはご本人から
力を引き出す介護

H24

生活を守る委員会

穏やかな暮らしのために
事故・拘束・虐待防止

H22

栄養ケアチーム

最期の時まで
食べるを支える

**お客様の生活
7つの自立支援の柱**

H22

もみ塾委員会

両手のぬくもりと
笑顔でいやしの時間

口腔ケア委員会

口から食べ続ける為に

H22



N様の思い



足がからまって筋肉が突っ張ってしまっていて、突っ張り具合は
人に言えないぐらい苦しいもの。

N様の不安

- ・筋肉が突っ張る、足に痛みやしびれが増加
- ・人に言えない程苦しい。
- ・コールに手が届かない。
- ・呼んでも聞かれない。
- ・気づいていても力尽きる。

ライフリズムナビ導入

入居者がどんな時に困っているか
職員は分からないでしょ？

自分たちの考えとは違っていた…

ライフリズムナビ導入

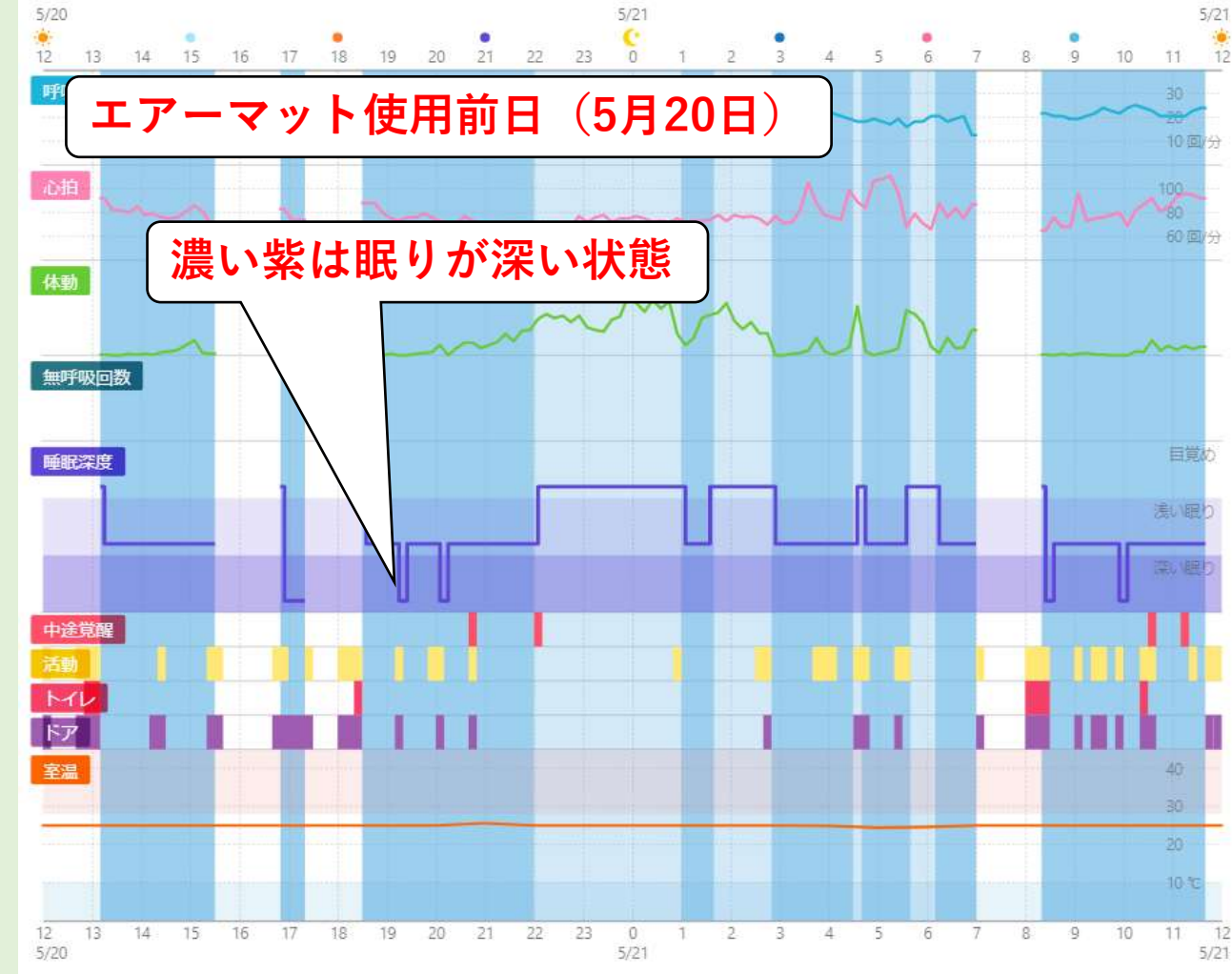
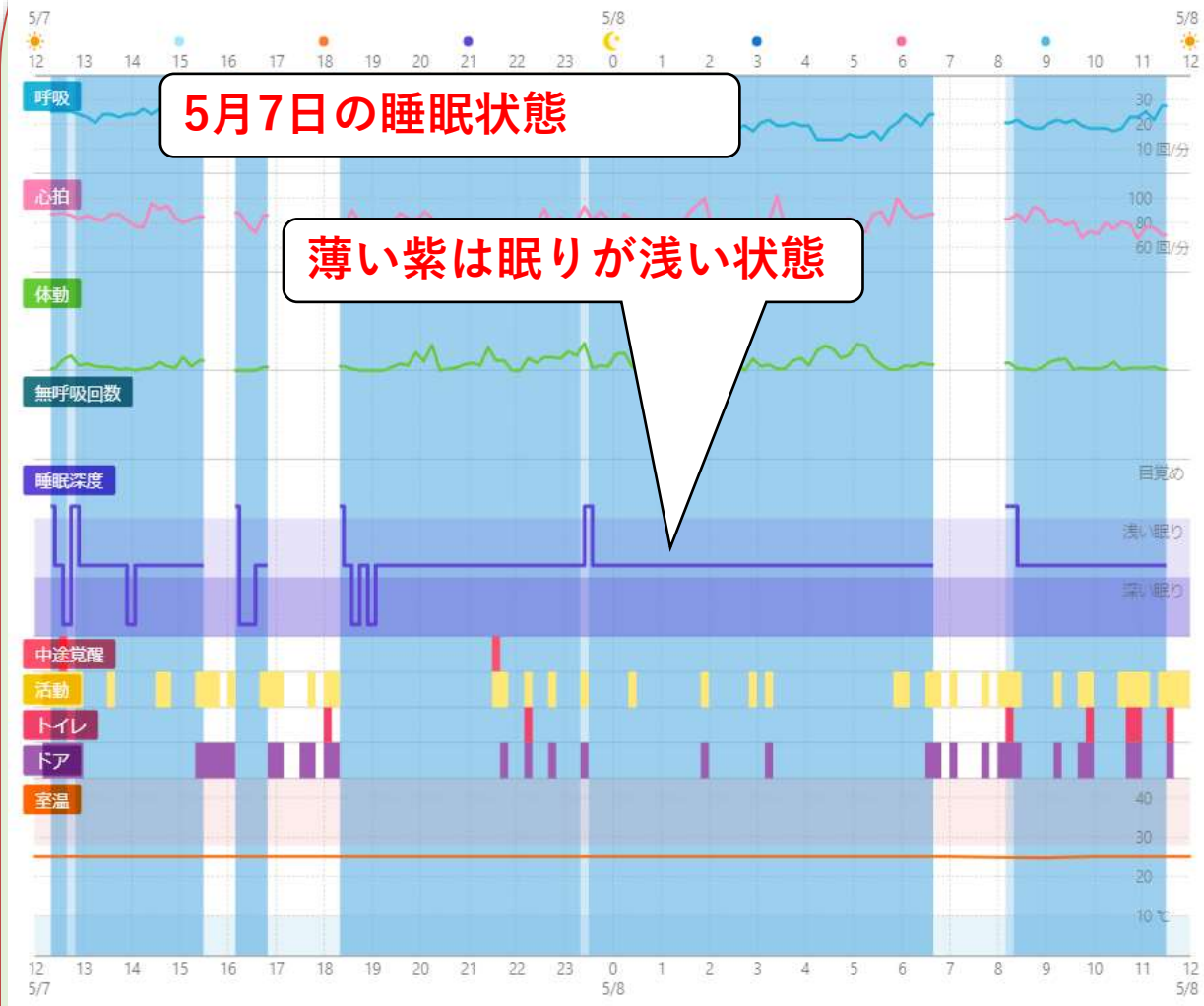
- ・ICTの活用
- ・介護ソフトと連動性が高い

北海道
初導入!

活用法

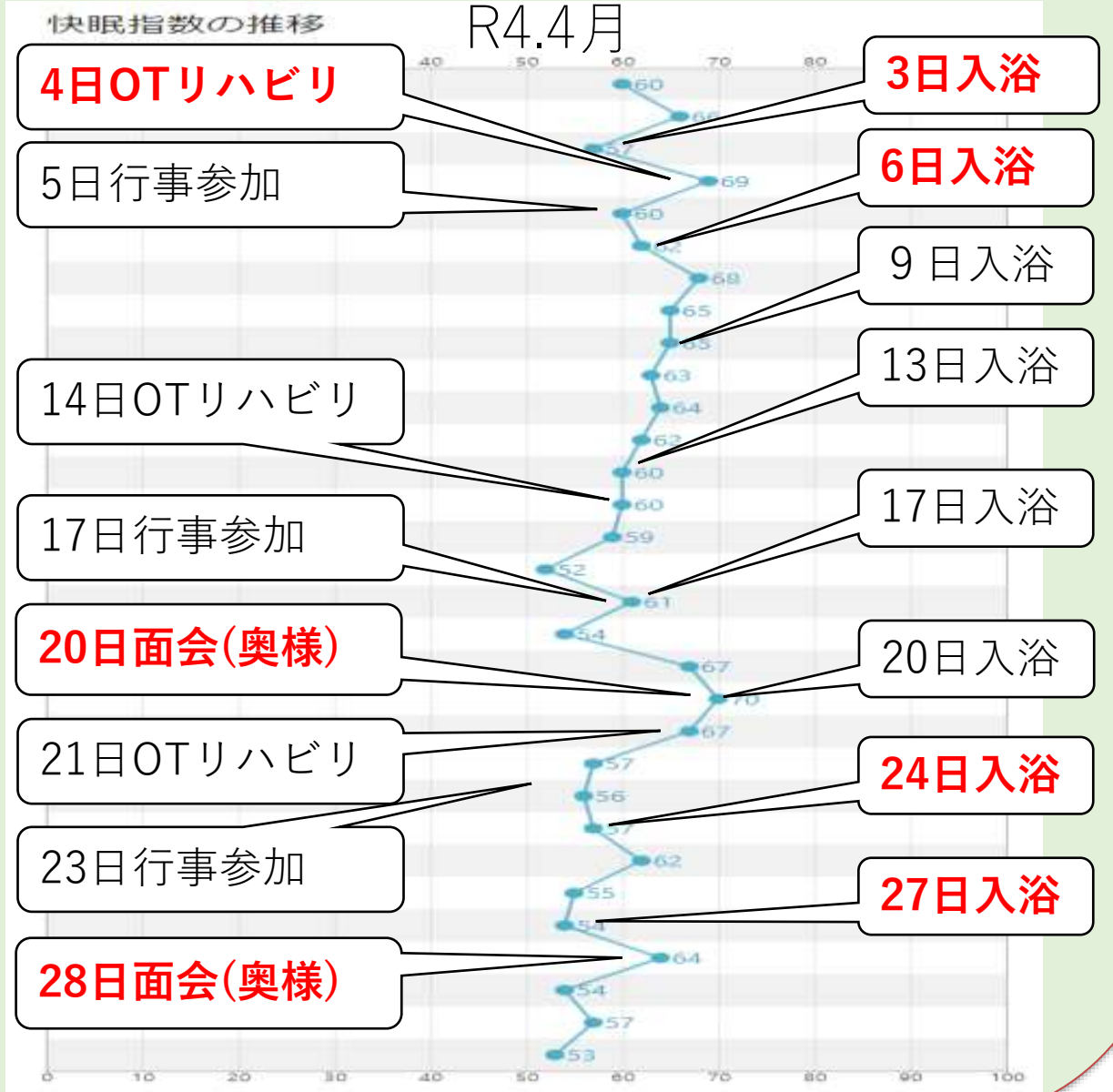
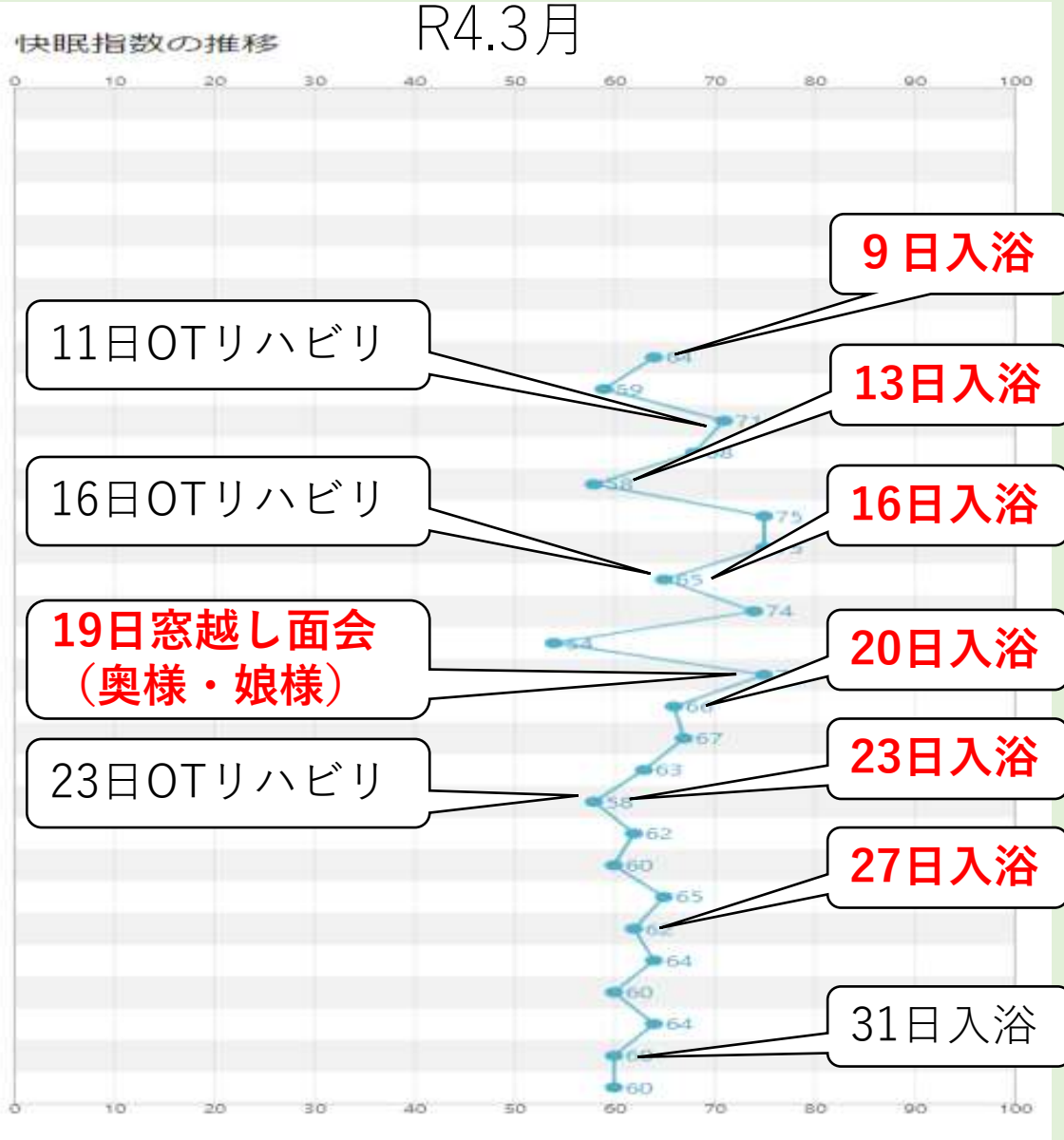
- ・お客様の行動の把握
- ・睡眠状態の確認
- ・お客様の健康状態の把握
- ・夜勤帯の業務軽減

睡眠の様子（取組前）



取り組み前は眠りが浅い時間が長い事を確認

入浴等と快眠指数の変化（面会や行事） よく眠れている日の把握



原因として

- ①足の痛み、しびれ
- ②家族に会えない寂しさ
- ③持病悪化による不安



取り組み

- ①エアーマット使用
- ②広い居室での面会の実施
- ③ライフリズムナビの説明

取り組みの結果

ご本人様より

- ・足のしびれや痛みの軽減
- ・居室が広くなった事で圧迫感が無く快適
- ・家族と面会が出来る事で安心
- ・職員が常に見守ってくれて安心



深い眠りが続いた日数の比較

見守りシステム『ライフリズムナビ』の
測定結果より、深い眠りが長く続いた日数を比較

測定した月	快眠できた日数	ケアの取組
4月	0日	取組を行う前
5月	3日	5月21日エアーマット使用
6月	17日	6月29日広い居室に移動
7月	19日	7月1日ライフリズムナビ説明





睡眠の質が改善され、「快眠」できていることを確認!

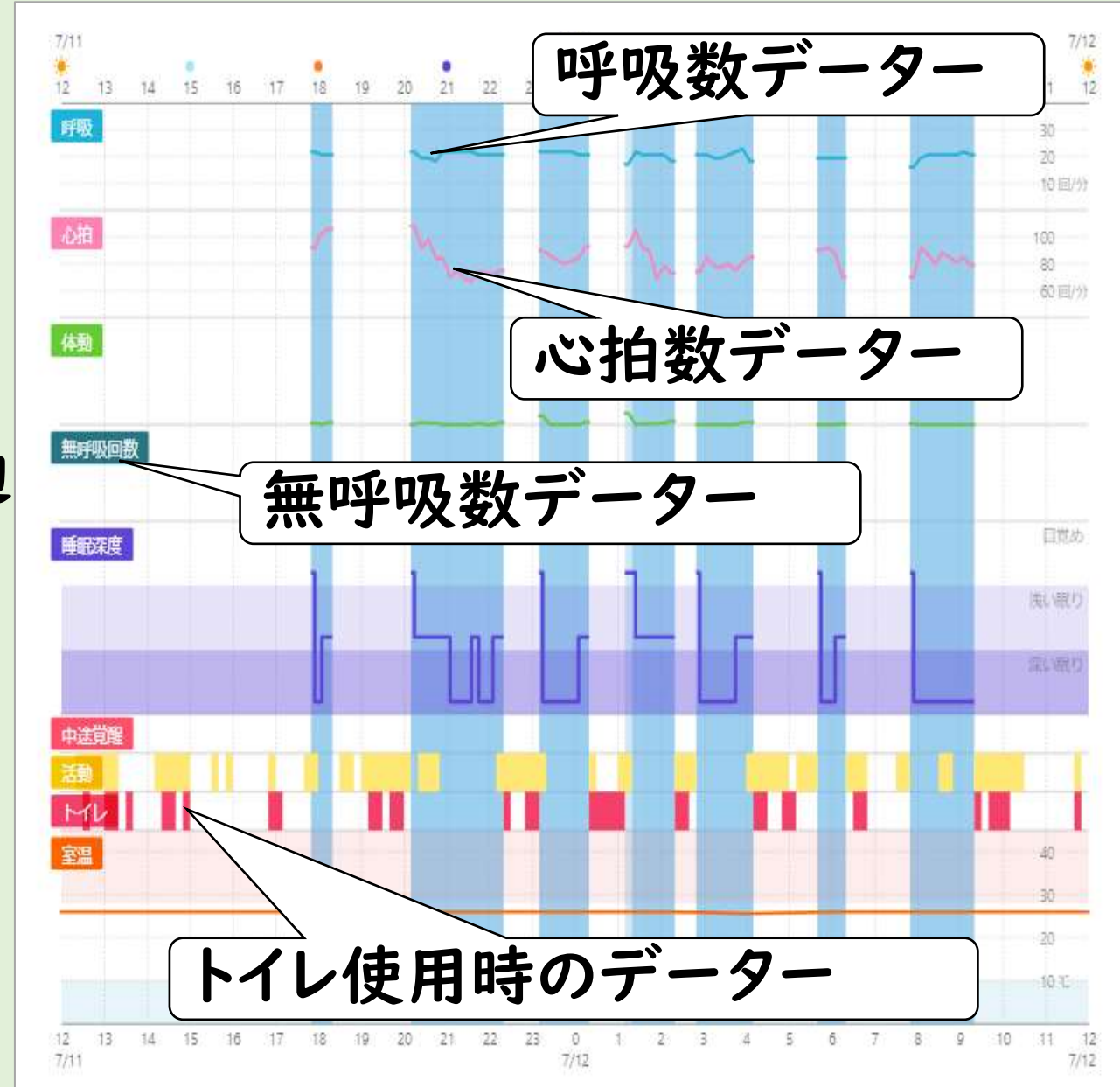
多職種で事例検討

①心拍、呼吸、無呼吸数の確認
・スリープセンサー活用

②自立している方の排泄の把握
と改善の経過
・トイレ人感センサーとアラート
活用



一人ひとりの体調把握
泌尿科処方薬の調整



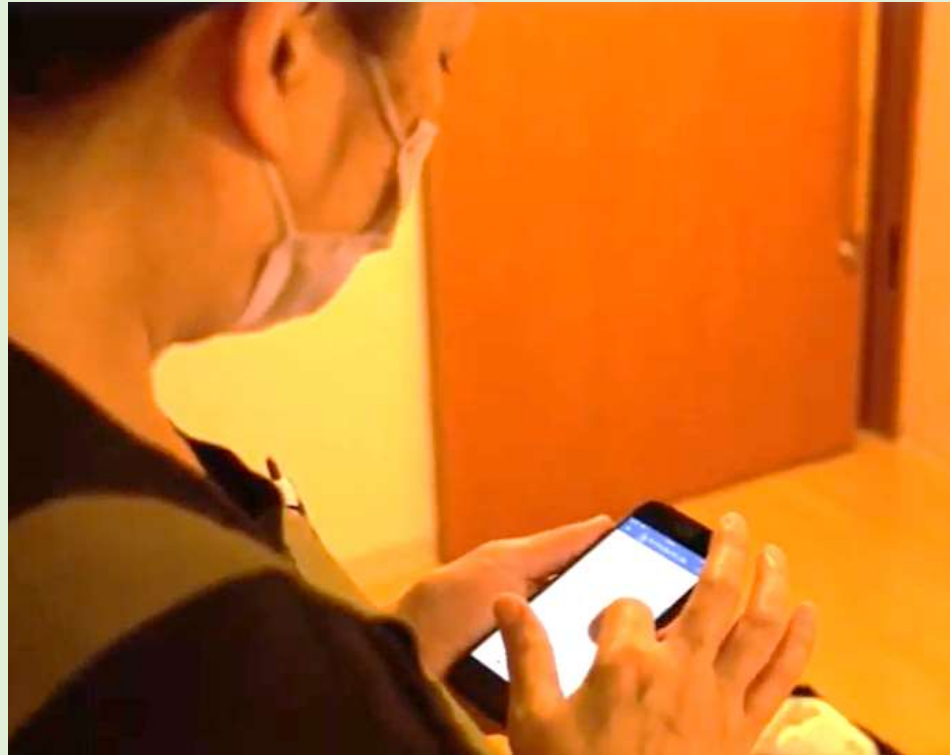
トイレアラートの効果

- ・追加排便薬の減少や
転倒防止
- ・布パンツ使用者の
増加

20名中18名



ライフリズムナビ導入前後での 夜勤帯の業務の比較



夜勤帯の勤務時間は

21時55分から翌7時35分まで
(休憩100分)

1.2階(各10名で20名)を1名で
対応

夜勤帯の業務比較

導入前

- ・2時間毎の訪室（1人4～5回）
- ・定時のパット交換
- ・都度のコール対応

休憩は10～20分程度を小刻みで100分は取れるが休憩している感覚はなかった。

見守りシステムを導入した
特別養護老人ホーム

一日密着取材

CyberLink
PowerDirector

夜勤帯の業務比較

導入後

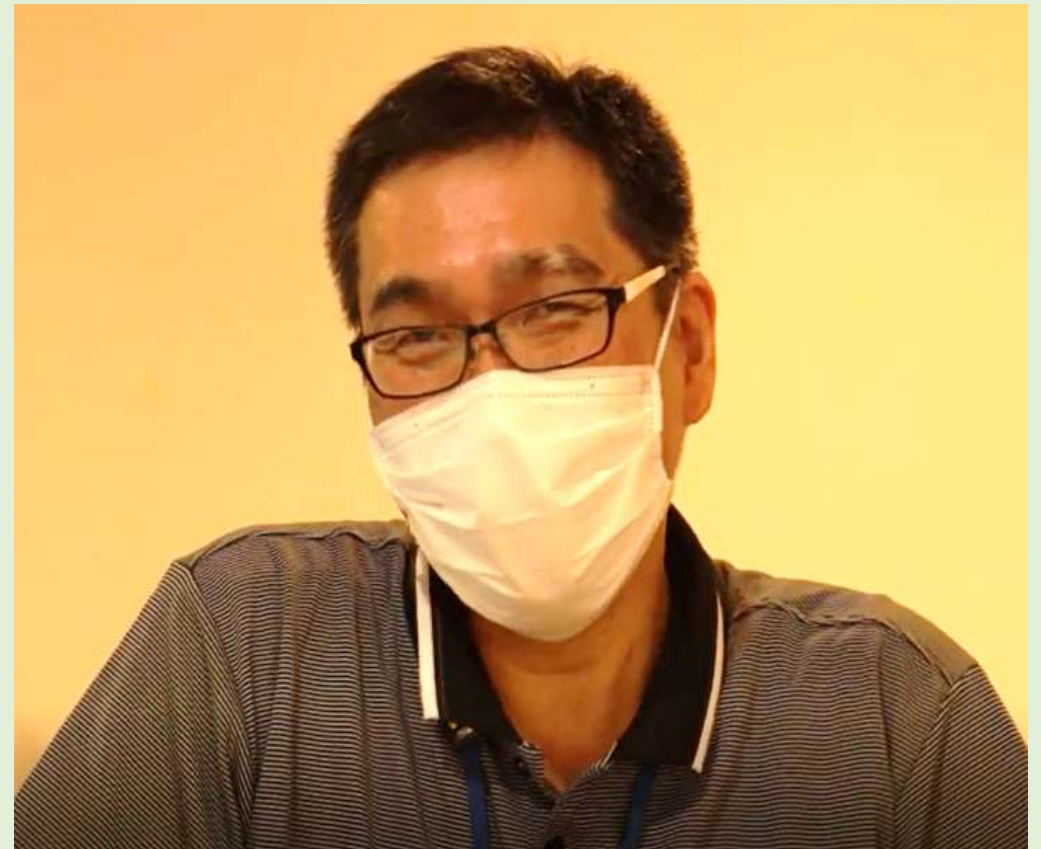
- ・定時での訪室を止めライフリズムナビで確認
(1人2~4回)
- ・データからその方に必要な訪室回数へ変更
(睡眠の妨げにならない様に)
- ・時間にゆとりが出来た事で離床への動き出し
時間を調整

まとまった休憩時間(30分~1時間)がとれる様になった事で身体的、精神的にも楽になった。

マネジャー（くらし系の責任者として）

ライフリズムナビのデータの『見える化』により

- 根拠を持つ
- 分かりやすく説明
- 実践し確認
- データをもとに成果をだす
- しっかり方向性を示す
- 決めた事は必ず実践する
- 出来るまで何度も伝える



それが人材育成

根拠に基づいた

ケアの継続

**お客様・職員の笑顔を
増やす**

「今後の課題」

『特定技能実習生』

ミャンマーより3名2月入社

- 芦別で住みやすく、
- 芦別慈恵園で仕事しやすい様に
フォローする
- その為にミャンマーの事を知る



ご清聴ありがとうございました