

施設の理念 — 和顔愛語 (人にやさしい笑顔で 心は豊かに 言葉は和やかに)

第30号

■発行所■
芦別市旭町28番地
特別養護老人ホーム
芦別慈恵園
■発行責任者■
皆木辰吉
■印刷所■
(有)ワタナベ企画いんさつ

慈恵園だより

「かざぐるま」



北海道赤レンガ建築奨励賞受賞!!



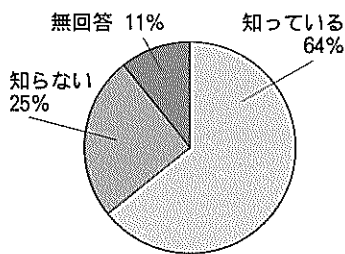
昨年開設したサテライト型居住施設「かざぐるま」が創造性豊かなデザインと地域に根付いた建築物として「北海道赤レンガ建築奨励賞」を受賞しました。

過日、芦別市にも報告にうかがい、林市長より「素晴らしい賞を受賞され大変おめでとうございます。市としても高齢者が安心して暮らせる街づくりを進めていきますので、これからも、高齢者に対する福祉事業の発展に期待しています」と激励の言葉をいただきました。

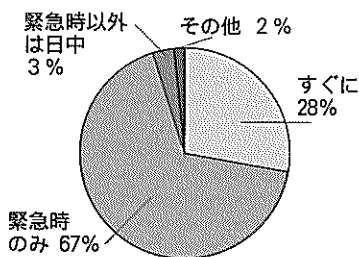
〈受賞の言葉〉理事長 尾崎 崇

この度の栄えある北海道赤レンガ建築奨励賞の受賞に際し、建設にご尽力いただいた多くの皆様に深く感謝申し上げます。思えば三年前「住まい」となる施設をこの地域に建てたいと構想し、芦別市、北海道のご協力のもと何度も勉強会を行った事が懐かしく思い出されます。慈恵園の夢を実現すべく隼田先生との出会いがあり、一緒に夢を描いて頂いたエスエーデザインオフィス、そして仕事を担当していただいた植田組の皆様、皆様は厚く御礼申し上げます。お陰様で「かざぐるま」も一年半が過ぎ、地域の皆様に支えられご利用者の皆様も元気に暮らしております。「地域の風を受け大きく育つ」と名前に込められた願いを実現すべく、これからも皆様とのご縁を大切に、町内の福祉の拠点となるよう努力する所存です。

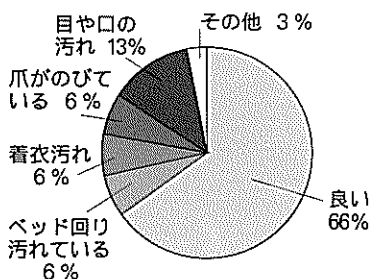
家族アンケート集計結果



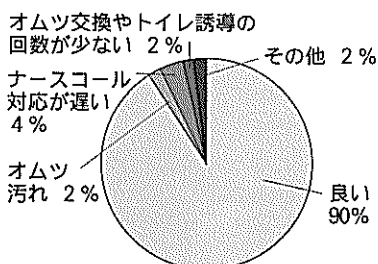
基本理念 …… 基本理念については、60%以上の方にご理解頂けているようです。これからも、ご利用者が気持ちよく過ごせ、ご家族が安心して面会に来られるよう、理念の実践に取り組んでいきます。



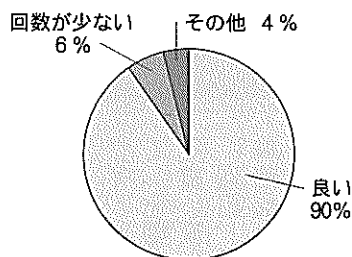
緊急連絡 …… 昨年と比べ、すぐに連絡がほしいという意見が増えました。介護事故の説明やターミナルケアへの取り組みから、ご家族への連絡が密になり定着した様に感じられます。



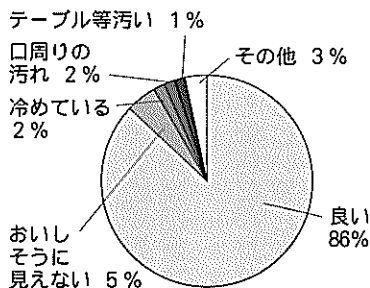
生活全般 …… 良いという意見が半分以上を占めましたが、着衣やベッド回り、目や口が気になるといったご意見も頂きました。更に整容などのサービスができる様、検討していきたいと思えます。



排泄 …… おおよそ良いと言うご意見でしたが、オムツ交換やトイレ誘導の回数の検討、ナースコールの対応も遅いときがあるとのご意見を頂きました。その方のタイミングに合わせケアが行える様、一人ひとりの排泄間隔をよく把握して気持ちよく過ごして頂けるようにしたいと思います。

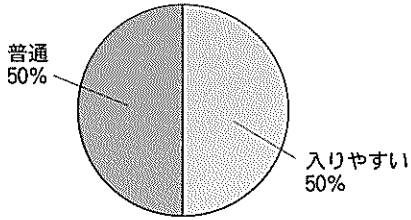


入浴 …… 浴室の改修で檜風呂など個別浴槽が増え一人ひとりにあった入浴が可能になり、回数もおおむね良いという結果になりました。今後も、ゆとりをもって入浴を楽しめる様取り組みたいと思えます。

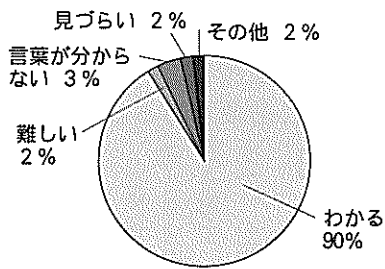


食事 …… 今年度は、ユニットクッキングに力を入れ、よりおいしく感じていただけるよう取り組んでいます。調理員だけではなく、ケアワーカーも温かいものは温かく、食べる事が楽しくなるよう盛り付け等にも工夫していきたいと思えます。

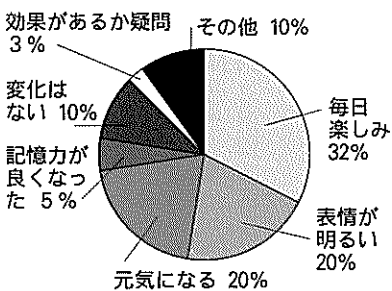
平成20年度 本体特養



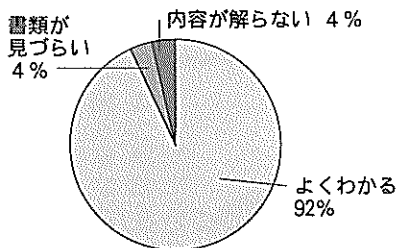
ユニットの雰囲気 …… 昨年、改修工事を行いユニット内の設えが変わりました。玄関を設けることで、入りやすく、ユニット内も落ち着いて過ごせるようになったとの声があり、効果があらわれています。しかし、職員がせわしなく動き落ち着かないとのご意見もあり、ユニット内の雰囲気を壊さないようにすることが、今後の課題です。



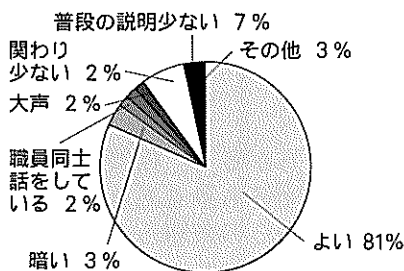
ケアプラン …… 分かるという方が以前よりも増えてきていますが、内容が専門用語で分かりにくい、書式が見づらいというご意見も聞かれています。今後は、ご家族のご意見を積極的に取り入れていきたいと思っておりますので、ご意見なども頂きたくご協力お願いいたします



学習療法での変化 …… 導入して2年が経過し、法人の取り組みとして、ご家族にも浸透してきた様です。ご家族に見学いただいたり、ご利用者本人が、学習の様子をご家族へお話しする事が多くなり、90%弱のご家族から学習療法の効果があったと利用者の変化を感じ取っていただいています。



利用料請求内容 …… 請求書と一緒に、ご利用された内容が分かるよう明細も送付しております。見やすくなるよう文字を大きくするなど工夫し、昨年よりもよく分かるとの回答を多く頂きました。



職員の態度 …… 良いとの回答がほとんどですが、職員の対応一つで、入りやすさ、相談しやすさなどユニットの雰囲気も大きく変わります。ご挨拶だけではなく、ご利用者の生活の様子や表情をお伝えできるようにしていきたいと考えています。

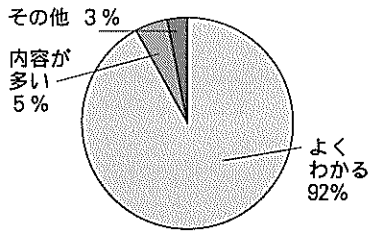
実施日・平成20年12月19日 発送84通/回収58通 回収率…69%

本体特養の改修工事後初めてのアンケートでしたが、ユニットについては「明るくなった」「面会時に過ごしやすくなった」との声がありました。生活全般では個別浴槽が増えた事で入浴回数やマンツーマンでの入浴でゆとりを持って入って頂けています。

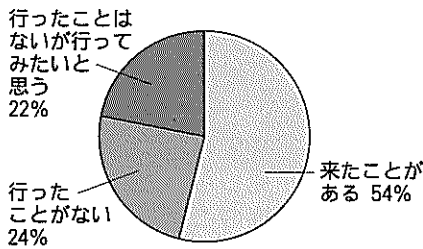
しかし、身の回りの生活では爪や顔の清潔など、きめ細かな配慮が欠けているなどのご指摘もあり課題となっています。『楽しみ』としての学習療法は二年経過しましたが、すっかり定着して生活の一部になっています。

今後も法人全体で、サービスの向上を目指して行きます。

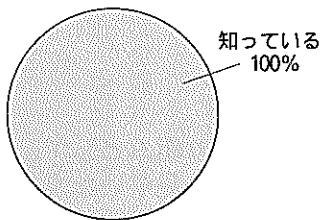
デイサービス 家族アンケート集計結果



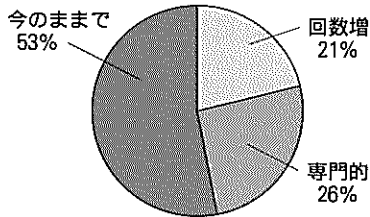
利用前の説明 … 契約時の説明は重要ですが、内容が多く、分らなくなるというご意見もありました。説明を受けるご家族・ご利用者が分かる様、要点を整理したり、言葉を分かりやすくするように努めます。



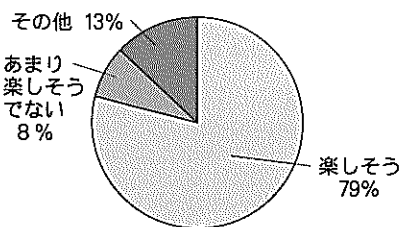
ご家族の来所 … 約半数のご家族がデイサービスに来られており、入りやすいというご意見を頂いています。今年度は、初めて家族交流会を開催いたしました。ご家族も自由に見学が出来るように、情報を発信していく必要もあると思います。



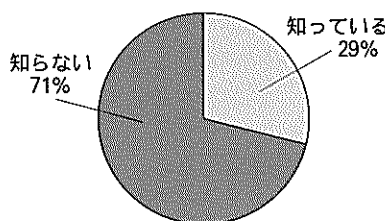
ケアプラン …… デイサービスでの過ごし方を記載したケアプラン（通所介護計画）をお一人おひとりに作成しています。今後も、ご家族、ご本人へわかりやすく説明を行います。



リハビリ …… リハビリは専門性や回数増などご要望の多い事が分かりました。その方の身体状況に合わせ体操や歩行練習を行い、在宅での生活に繋がる生活リハビリに取り組みたいと思います。



レクリエーション …… レクについては、楽しんでいると感じている方が多いです。屋内のゲームの他、5～10月は野外レクとして外出も行っています。もっとご利用者の表情をお伝えできるように工夫します。



苦情受付体制 … 苦情受付体制については知らない方が多く、相談するにも誰に話して良いか分からないとの回答も多くありました。契約時のご説明だけではなく日頃からのお知らせを工夫したいと思います。

実施日・平成20年12月19日 発送83通/回収61通 回収率…74%

今回のアンケートからご利用者のデイサービスでの様子が十分にご家族にお伝えできていない事が分かりました。ご家族に安心して頂き、また気軽にご相談できる等、家族交流会や広報誌を通して、デイサービスが身近な存在になるように努力していきたく思います。

これからもご利用者一人ひとりのご希望を伺いながら食事の場所やレクの選択ができるように、個別のニーズに応えられる取り組みを進めていきます。

新人職員奮闘記 PART.5



ヘルパー 田口 典子

入社一年になります。仕事を覚え、ご利用者とのコミュニケーションを取る事で、いっぱいだった様な気がします。今後は心にゆとりを持ち、周りを良く見て、状況に応じたサービス、ご利用者に信頼して頂ける様なサービスを心掛けながら、日々頑張っていきたいと思っておりますので、これからも宜しくお願い致します。

訪問介護サービス

地域の皆様には日頃より大変お世話になっております。当事業所のスタッフ挨拶です。



ケアワーカー 木村 仁美

ご利用者の生き活きとした笑顔にホッとしたり、パワーを頂いています。ご利用者一人一人が同じ状態ではないので、その方に合った生活を探すのは、本当に難しいですが、ご利用者が「ありがとうございます」と笑顔で答えて下さるのが、とても嬉しいです。これからもご利用者が元気で楽しく生活して頂けるよう頑張っていきたいと思っております。



ケアワーカー 橋場 大悟

ご利用者の日常生活の支援をさせて頂いています。イレギュラーな仕事が多く、ご利用者のお話の主旨をきちんと理解して動く事が大切だと感じています。仕事中に自分の腕がもう一本欲しいと思う事があります。必死で仕事をした分、ご利用者から「ありがとうございます」と言っていたら、こんな仕事は他にあるだろうかと思っています。ご利用者のご要望を察して、すぐ対応できるように、今まで以上に、よくお話を聞いて行きたいです。

デイサービスセンター

今年1月の行事では、御神酒を利用者の方々には振る舞い、今年も元気でデイに来て頂ける様に願いました。また、甘酒とくず餅を利用者の方と作って頂き、みなさん『手作りって本当に味があっておいしかった』と満足されておりました。今年もノロウイルスやインフルエンザが急激に流行していますが、デイサービスでは、うがいと手洗いを一年通して行い、健康管理をしています。これからもお元気に来て頂ける様に、健康に配慮して参ります。



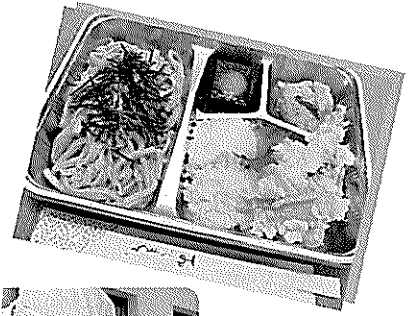
ケアプラン相談センター

ケアプラン相談センターでは介護保険を使ったサービス利用のご相談を行っております。ご家庭で高齢者介護等に関するお困り事などありましたらお聞かせください。ケアマネージャーが4名体制で親切丁寧迅速に真心中で対応させて頂きます。

電話 24-2200番

配食サービス News

配食サービスでは初の試みとして、大晦日の年越しそばを手打ちでお届けしようとする年越しそば弁当を実施しました。担当の職員も慣れないことに試行錯誤を重ねて緊張のうちに当日を迎えたようです。その苦労話などをインタビューしました。



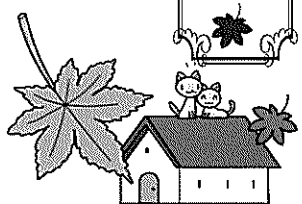
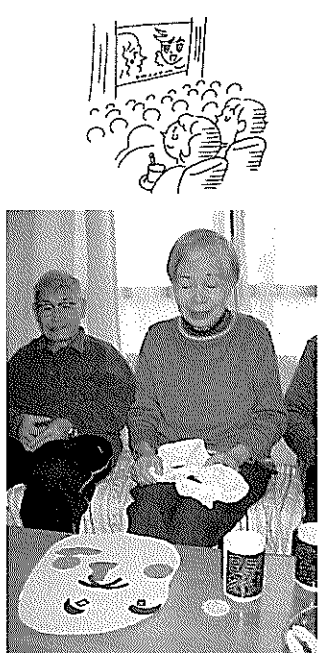
平成20年12月31日、大晦日晴れ。朝10時30分から63名分のそば打ちをしました。何回も練習を重ね、そば好きの方にも何度も試食をしてみもらいましたが、麺が長く作れずその時その時に、茹でて食べてみると分らないという状況でした。その度に「無理なのではないか」との声や弱音も聞かれましたが、お客様に喜んでもらえるようにとの思いが支えでした。いよいよ本番になり、前日から何度もシュミレーションをして「今日こそ上手にくろう」と決意して打ちました。そば粉に水を含ませるか、こねる時間、麺の切り方などに気をつけ盛り付けが終わったのは配達時間ぎりぎりでした。今年そば打ち名人に弟子入りしてもっと美味しく、上手に打てるように頑張る決意です。また、宜しくお願い致します。(副施設長 川邊弘美)

最初はそばを作ることに興味がある、楽しそうという安易な気持ちでした。実際に作ってみると、なかなか上手く行かず、とても難しいものでした。何度も練習をしましたが、上手く行かず、くやしい思いをしました。しかし、コツを教えて頂きながら、少しずつできるようになり、思いを込めて作ることができました。完成したお弁当は、たくさんの方でひとつのものを作り上げたので、達成感がありました。また、配達にも携わることができたので、お客様の言葉を聞くことができ、更に良いお弁当を作りたいという気持ちになりました。今回の反省も踏まえ、次回は更においしいお弁当を作りたいと思います。(管理栄養士 村上由佳)

手打ちそばを作るという案に啞然とし、食べることしか知らない私達に出来るのか不安な練習の毎日でしたが、そばを打つ二人の情熱に後押しされ、美味しくそばを湯がくのが私の役目との思いで31日を迎えました。当日は今までにない一番の出来と申しましたが、まだまだプロのそばには遠いものです。次回は打ち手の二人はそば教室で腕を磨き、私は「そば湯がき」を極め、皆さんが納得できる手打ちそばを提供したいと思います。(調理員 大野幸子)

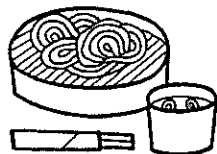
もみじの家

もみじの家では毎月1、2回、「映画鑑賞会」を行っています。一室をミニシアターにしつらへ、シートで仕立てた大きな画面で皆で映画を楽しみます。近くの芦別図書館からご利用者の希望されるビデオを借りてきてみますが、今まで「藤山寛美傑作選」や「手紙」という映画を見ました。また、ご利用者様が以前行っておられた踊りなどの映像を持ってきてもらい、皆で見る事もあります。今月は「オールウェイ3丁目の夕日」を予定しております。



声の広場

今回は配食サービスをご利用いただいている方の声です。
1食680円で配達いたします。ご希望の方は「連絡ください」。



◆高齢者向きで食べやすく、栄養も十分で美味しかった。

◆私は昔70まで頑張って仕事をして「自分がいなければ駄目だ」という仕事をした。皆さんも大変良いお仕事をされているのだから「この職場にあなただがいなければ駄目だ」という人材になれるよう頑張ってください。

◆お年寄りに合った気配りを感じました。一口サイズの小さい薄切り、細切りにするなど優しい心配りでした。自分は食べさせることのみを考えていて、本人は食べにくい大きさ、堅さを感じていたのではないかと思います。(ご家族より)

《配食サービス大みそか年越しそばアンケートより》

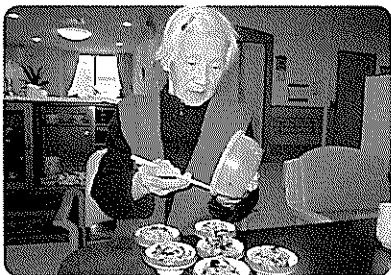
手打ちしたおそばをお弁当にしてお届けしました。味については、おおむね好評を頂きましたが、そばについては「柔らかかった」「短かった」とのご意見もありました。来年度は、そばの作り方を工夫し、より美味しいおそばをお届けできるよう努力したいと思えます。

◆手作りのあたたかみを感じられ、最高でした。

◆手作りの感じがとても良く、甘いものまで入っていてとても嬉しかったです。おなかいっぱいになりました。

◆そばは美味しかったが、麺はもう少し長い方が良い

◆めんつゆはもう少し薄く、もっと量が多いと思う。(天ぷらの天つゆとしても使うので)



園のヨサコイチーム!?



音楽のプレゼント

ご厚意ありがとうございました

(平成二十年十月〜平成二十二年二月)

敬称略

▽寄付金

(芦別市) 宮崎新市、山名英俊

▽寄付物品

(芦別市) 平野繁子、西本三平、

木田優也、神下隆夫、

松岡八重子、

野端寿々子、

ともしび会、

和紙ちぎり絵虹の会

(上富良野市) 水谷千恵子、

▽ボランティア、訪問団体

はまなす、ともしび会、ニケ、

さくら、住谷光夫、坂本秀俊、

藤井厚子、則本洋子、アトム、

ふきのとう、多楽腹亭、

芦別市老人クラブ連合会

中央団地・児童育成会クリスマスのごつい



ミニバレーチーム
の大活躍!



楽しいクリスマス



行事写真



可愛いお客様

お正月ですよ



◇景気・雇用対策で政治決着となった
今回の介護保険制度の改正。専門性や
介護サービスの質も問われます。足元
をしっかり見て努力します。(F)

◇インフルエンザが私の周りでも流行
しています。病は気からなので、気持
と体を充分強くして、風邪をひかず春
をむかえたいです。(K)

◇今年の冬は暖かく雪も少なく過ごし
やすく感じます。雪かきの苦手な小生
には、休日はこれ幸いと、そそくさと
済ませ歩きに出るのです。(O)

◇初めてインフルエンザになってしま
い、高熱に体力も奪われました。まだ
流行っています。皆さんも気を付けて
下さいね。(I)

編集後記

● デイサービスセンター



おいしい「くずきり」ができるよ～。