

施設の理念 — 和顔愛語 (人にやさしい笑顔で 心は豊かに 言葉は和やかに)

第27号

■発行所■
芦別市旭町28番地
特別養護老人ホーム
芦別慈恵園
■発行責任者■
皆木辰吉
■印刷所■
(有)ワタナベ企画いんさつ

慈恵園だより

本体特養の改修が完成しました!!



▲ ゆったり広々とした明るいダイニング



▲ 4人室から個室が2室できて、くつろぎのお部屋に



▲ いらっしゃいませユニット玄関



▲ 自慢の「檜風呂」大人気です!

本体特養の改修を十二月から始めました。昨年「かざぐるま」が開設され「住み替え」たスペースを個室に改修しました。これまでの経験から、外の見えるディールーム・顔がかわせられるキッチン・靴を脱いで暮らせるフロア・お部屋にはトイレ等を、色々と要望もありませんが出来る範囲で取り入れて作り直しました。お風呂もユニットバスや檜の個浴を作りました。特に檜風呂は出来ればかりですが、利用者にも好評で香りや雰囲気も良く「入ってゆつくりした」「気持ちが良い」等と夜間に入る方もいて各々に楽しんでる様です。最初はひとり部屋で寂しくないかと心配されていたご家族もご利用者が夜も良く休まれたり、寛いでいる様子を見て安心されています。『自分の空間』と『皆と一緒に過ごす空間』を持つ事が生活の中では大事な事なのだと考えさせられます。二月末に改修が終わりまりましたので、これからは、各々のユニットが特色を持ち、普通の暮らしが出来る様に考えて環境を整えて行くこうと思っています。

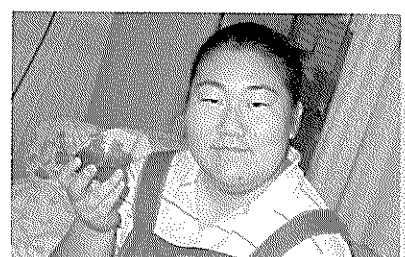
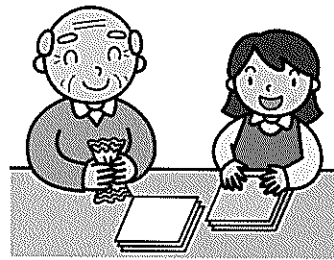
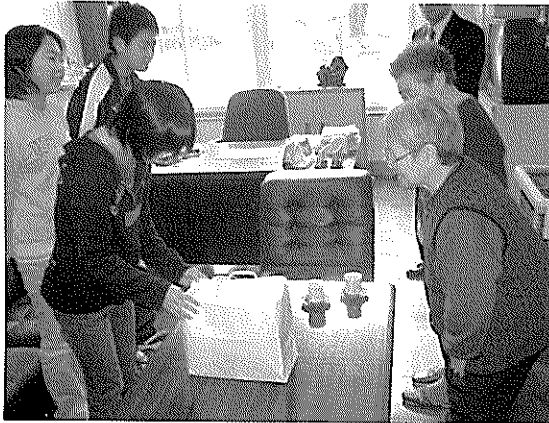
もみじの家



もみじの家では、12月にご利用者2名で緑ヶ丘小学校に雑巾の寄贈を行ってきました。お2人とも小学校に通っていた思い出を懐かしそうに話しておられ、始終和やかな雰囲気で行われました。

またもみじの家ではお誕生会の際、ご利用者様と一緒に料理を作っています。この日はいなり寿司を作り、皆さん楽しそうに笑顔を見せながら作っていました。

もみじの家では皆さんで雑巾縫いにも取り組んでいます。手のリハビリにもなり、皆さん集中して縫われております。



ケアワーカー 進藤 志乃

就職してから、この1年間はあっという間に過ぎていったと思います。最初は何をすべきなのかも分からず、ご利用者一人一人の状況を知ることや、対応等を判断する事がうまく出来ませんでした。また、部屋を上手に片付けられなかったり、ケアプランが出来ず悩んだ事もありました。少しずつ先輩ケアワーカーに教えていただき、ご利用者への理解を深める事ができ、周りを見て仕事が出来るようになりました。今後はご利用者に、楽しく生活して頂けるように支援して行きたいと考えています。

ケアワーカー 森 夕貴

「かざぐるま」で勤務しています。私は中学生の頃から介護福祉士になるのが夢でした。専門学校で介護を学びこの仕事に就けて、とても嬉しく思っています。しかし実際に勤務してみると、今まで学んできたことや考えていたことのギャップが大きく、とても難しく大変な仕事だと実感しています。でもご利用者と関わり、色々なお話ができる事がとても楽しいので、これからも頑張っていきたいと思えます。

ケアワーカー 氏家 清江

勤務してみても、ご利用者とコミュニケーションを図る事がとても大変だと感じています。ゆっくりと向かい合ってお話したりする時間がなかなか取れないので、意識してうまく時間を作りたいと考えています。また担当のご利用者が在宅復帰された事が、とても嬉しく印象に残っています。これからは状況に合わせて正確で冷静な判断と行動ができ、ご利用者に対しては明るく親切に、この人にケアされて良かったと思われるようなケアワーカーを目指して行きます。

新人職員奮闘記

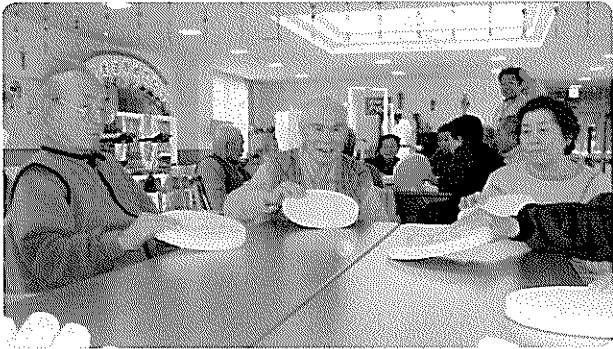
PART.2

デイサービスセンター

今年になって寒い日が続きましたが、デイサービスはいつも体操やレクリエーションで楽しく体を動かしています。

2月は節分で職員が鬼になり利用者は豆でなく紙球を鬼めがけて投げるゲームを行い『気分が良かった』と言われてました。恒例の甘酒造りでは、ご利用者が得意の味付けや火加減などで調理して下さり、とてもおいしく頂きました。

もう一ヶ月すると春の足音と土の匂いもして来る時期です。今年も風邪で休まれる方も少なく、スポーツ利用のご希望の方も増えています。体操もピンポン球を使って手や指、腕などの筋力の維持を図る為に午前と午後の2回に分けて実施しています。ご利用者の方々もゲーム感覚で楽しまれています。



かざぐるま

かざぐるまが開設し5カ月が経過しました。ご利用者の皆様も喫茶コーナーでお茶を飲んだり、お部屋で読書などご自分のペースで生活を楽しまれています。

さて、かざぐるまは地域交流コーナーで月2回の映画上映会を開催しています。寅さん等の懐かしい映画やお子様向けのアニメ映画の上映会も行っています。入場は無料ですのでお気軽にご参加下さい。

喫茶コーナーでは、月々金の10時から15時まで、入れたての美味しいコーヒーや紅茶を飲む事ができます。(一〇〇円の利用料がかかります)皆様のお越しをお待ちしております。



▲のんびりティータイム



▲にぎやかに映画上映会

ケアプラン相談センター

シリーズ介護保険④

介護保険の各サービスは居宅サービス計画に沿って提供されます。ケアマネジャーは利用希望の事業者とサービス担当者会議を行って利用者情報を共有します。情報共有は、介護サービスを適切に提供していく上で大切で必要不可欠のことと言えます。

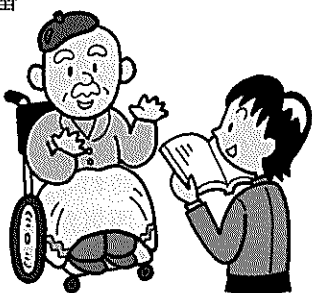
訪問介護サービス

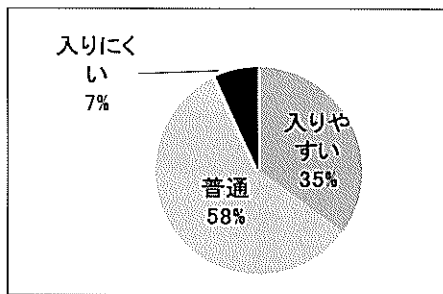
慈恵園訪問介護が開設し、もうすぐ2年です。これからも地域の皆様に親しまれながら、ヘルパー全員がご利用者様のお役に立てるよう頑張っていきます。

ご自宅での生活に不安がある方は、ぜひご相談下さい。

連絡先

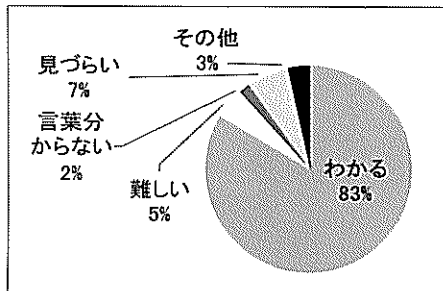
電話 一三二二一〇〇番





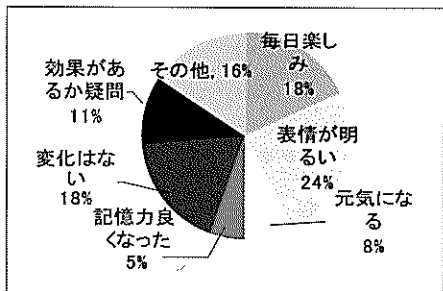
ユニットの雰囲気

ユニットの雰囲気として、入りやすいという方が33%でしたが、普通・入りにくいと答えた方が62%で、理由としては職員がせわしなく動いているので落ち着かないと言うご意見を頂きました。今後ご家族やお客様が入りやすく、落ち着いた雰囲気になるよう努力していきたいと思えます。



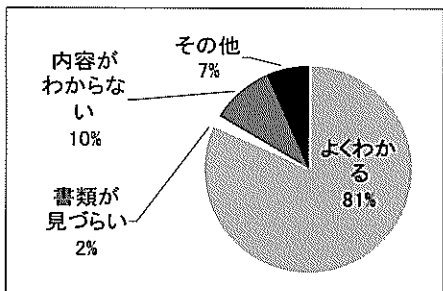
ケアプラン

ケアプランについては、分かるという方が以前よりも増えてきていますが、内容等が専門用語を使わずに分かりやすくして欲しい、書式が見づらいというご意見も頂きました。今後も内容については、現在行っていることと、出来そうなことをわかりやすく記述したいと思っております。



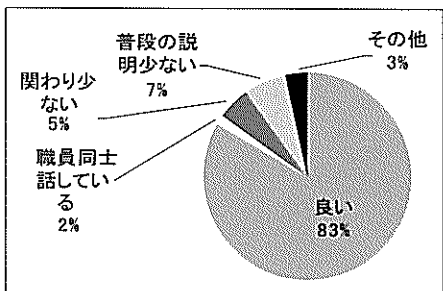
学習療法での変化

変化については、ほとんどの方が変化したと思っており、家族が来た時に内容について話したり、見学した様子で感じて頂けている。



利用料請求内容

前回のアンケートをうけて改善した為か、分かりやすいと回答している方がほとんどである。



職員の態度

園の基本理念である、あいさつ、笑顔についてはほとんどが良いと思っているが、職員同士が話していることについて気になっている部分もあり、気をつけていかなければならない。

《アンケート対象》平成19年12月15日現在
特別養護老人ホーム芦別慈恵園在籍利用者ご家族
発送数～89通 回収数～62通 回収率～69%

まとめとして

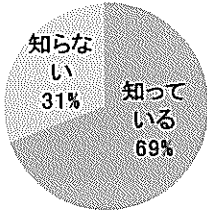
今回のアンケートは回収率がよく、慈恵園に対しての関心が高いという事を痛感しました。職員の働く上での目標である、基本理念「和顔愛語」は約70%の皆様を理解して頂いていることがわかり、ホームページや広報誌等色々な場面で明示していることの結果であると考えます。更に、スタッフ一同が身だしなみや言葉使いに気をつけ、皆様に具現化していると感じて頂ける様に努力しなければなりません。

現在、新しく法人で取り組んでいる学習療法については、ご家族からもより良く変化していると感じていただいているようです。今後もマンネリ化せず継続して行っていきます。本体改修も無事に終わり、今後は『生活をする・普通に暮らす事とは何か』を課題として取り組んでいきます。ユニットの雰囲気が良くなり、ご利用者にはもちろんですが、ご家族にも来園しやすく、くつろげる場所を目指して努力していきたいと思えます。

平成19年度 ご家族アンケート集計結果

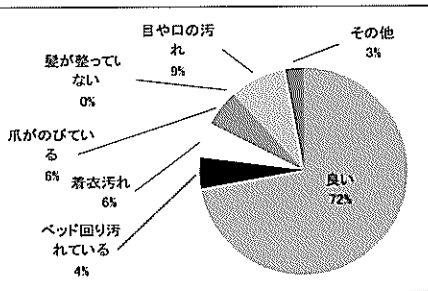
基本理念

基本理念については、約70%の方々にご理解いただいています。これからも理念である、「笑顔」「挨拶」「言葉使い」をスタッフ一同実施し更にご理解いただけるように努力したいと思っております。



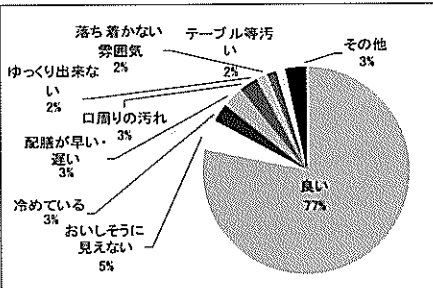
生活全般

よいという意見が多くありましたが、ベッド周りや着衣の汚れ、爪が伸びている、目や口の周りが気になるというご意見を頂き、身の回りの事を更に配慮していく必要性があると思われました。



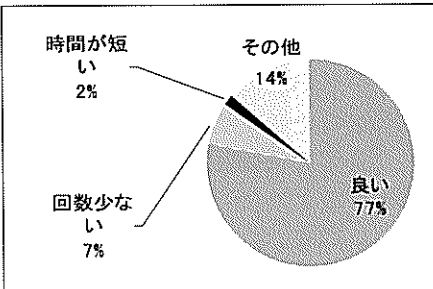
食 事

80%の方から良いと言うご意見いただくが、今後も見た目にも工夫した料理（やわらか食・テリーヌ食）、適温でユニットスタッフが提供できるよう努力していききたいと思います。



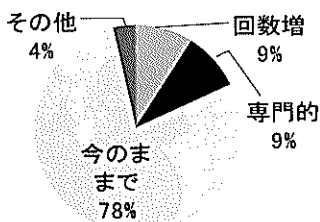
入 浴

回数が少ない、その他（出来ることであれば多く入りたい）のご意見が約20%あり、入浴の回数は週2回以上となっていますが、個人の状況に合わせて回数を介護計画に入れて実施しています。一人ずつの入浴回数のご希望に添えるように努力していききたいと思います。



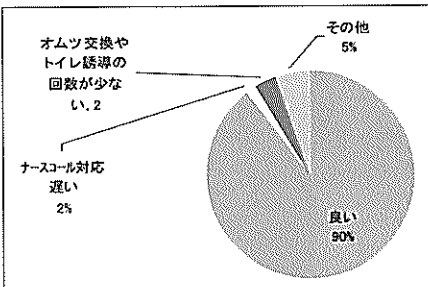
リハビリ

リハビリについては、専門的にして欲しいと思っている方もいるが、ほとんどの方は現状でも良いと思われる。



排泄ケア

おおよそ良いと言うご意見でしたが、臭いが気になるのでおむつ交換やトイレ誘導の回数の検討をした方がよい方もいることがわかりました。また、ナースコールの対応も遅いときがあるので今後迅速に出来るように配慮していききたいと思います。



芦別慈恵園デイサービスセンター

～利用者のデイサービス利用目的調査の集計結果～

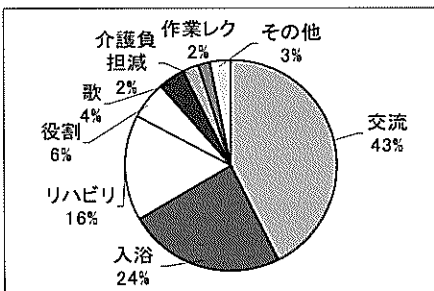
1、調査の目的

利用者一人ひとりにあったサービスの提供を行う為、利用者のデイサービス利用目的の把握を行う事を目的に調査を行いました。

2、集計結果について

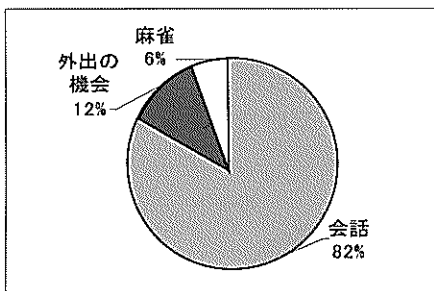
項目ごとに分けて結果を出しましたが、項目数が多くなってしまったので、今回は代表的な物を掲載いたします。（全ての集計結果はデイサービスセンターにて御覧いただけます）

3、集計結果



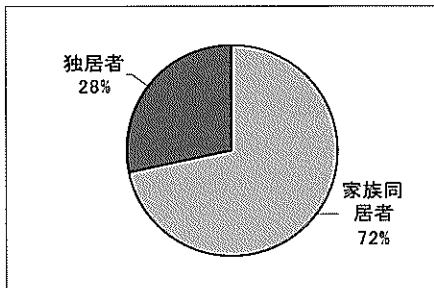
① デイサービス利用目的について

利用目的として「他者との交流」、「入浴」、「リハビリ」が大きなものとしてある事が分かりました。他には、「歌を聴く事、唄う事、ピアノの演奏がしたい」、「家族の介護負担を軽減してあげたい」、「縫い物や工作など手芸を行いたい」、「友人など知り合いに会いに来る事が楽しみ」など様々な意見が聴かれます。皆様一人ひとりが様々な目的を持ってデイサービスをご利用して頂いております。



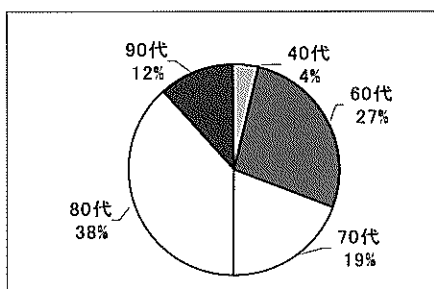
② 交流の詳細項目について

交流目的の方は最も多く、その中でも「他の利用者や職員との会話」を楽しみとしている方が多いことが分かりました。具体的な意見としては、「麻雀が楽しみ」、「昔からの知り合いに会える事が楽しみ」、「一人暮らしなので家で一人でいてもつまらないから」と言う声が聞かれます。皆さん、他の利用者の方や職員との交流を楽しみにして利用して頂いております。



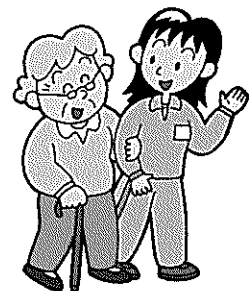
③ 居住形態にみる入浴について

入浴目的の方は家族と同居している方が多いことが分かりました。具体的な意見として「自宅での入浴が困難なため」、「ゆっくりとお風呂に入りたい」と言う声が聞かれます。身体の清潔保持はもちろんのこと、自宅でお風呂に入ることが大変な方にとって、デイサービスのお風呂は欠かせない存在になっているようです。



④ 年齢別にみるリハビリについて

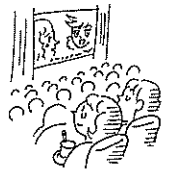
リハビリについては年齢の若い方ではなく80代の方が最も多くリハビリの場所としてデイサービスを利用して頂いているようです。利用者の皆様がリハビリを行い体を丈夫にできるように、年齢や性別など一人ひとりに合ったリハビリの方法を考えていかなければなりません。



4、まとめとして

今回の調査は個別ケアの充実を図る為の取り組みと言う事もあり、質問・回答方法やその集計方法が上手く設定できていなかったと思われれます。「交流」、「入浴」、「リハビリ」の他にも、いくつか項目があり、年齢、性別、居住形態などから傾向を分析してみました。今後はこの調査結果を活かして、利用者の皆様に満足して頂けるようなサービスの提供を行いたいと思います。

声の広場



今回はかざぐるま映画上映会の様子です。

毎月第2日曜日と第4日曜日にかざぐるまアトリウムで本格的な映画上映会を行なっています。近隣の方も来られていますので、皆様もお気軽にお越しください。

○藤山寛美「十快笑2」を鑑賞されたご利用者の声です。いい場所をとるのに早く来たら、一番乗りでした。スクリーンも大きくて楽しく見せてもらいましたが、もっと音が聞き取りやすいといいです。

●画面にずっと集中して、夢中で見てしまいました。

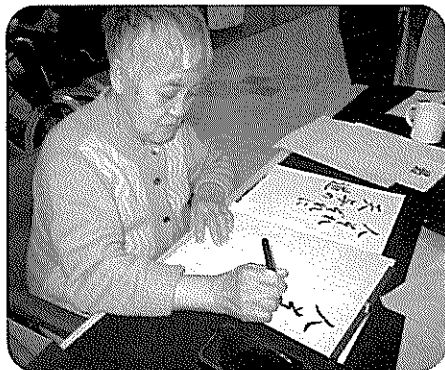
●おかしくて声を出して笑ってしまいました。

●車イスから、ソファーに座ってゆったり見学することができるので良いですね。

●声を出して大笑いしました。藤山寛美はおもしろいですね。

●目をバッチリと開け、にこやかな表情で鑑賞されていました。

●上映会が始まると表情がすっかりとしてこられ、いつの間にかにこやかな笑いを浮かべながら見ていました。●映画館に来たような雰囲気になっていました。



ご厚意ありがとうございました

平成十九年十月〜二十年二月

敬称略

▽寄付金

(芦別市) 芦別市老人クラブ連合会

▽寄付物品

(芦別市) 目黒義崇、林 栄作、有倉征寿、鈴木千代子、増田八重子、吉田君子、三浦美智子、藤田忠男、沼田 昇、村上一昭、能登国喜、伊藤豊子、菊地光恵、花谷茂枝、佐々木育美、モナミ美容室 (札幌市) 柏倉敦子

▽ボランティア・訪問団体

ともしび会、ふきのとう、しらゆり、はまなす、さくら、アトム、ミケ、美音の会、芦別フレアサークル、芦別市老人クラブ連合会

にぎやかクリスマス!!

行事写真



お正月
カルタとい



節分 赤オニ 青オニ
大活躍!!

かざぐるま地域交流会



● デイサービスセンター



いも団子おいしくできました!

スタッフ
募集

〔職種〕
● パート介護職員
● 夜勤専門介護職員
詳細は(電話二二二五六六)
お問い合わせください

編集後記

◇何となく春らしい日差しになってきましたが、外はまだ寒く風邪もはやっています。手洗い、うがいをしっかりと行って流行にのらない様にしたい。(K)
◇今年は雪の少ない冬になりましたね。運動不足解消のためのウォーキングも快調にできます。一日一万歩が目標ですがなかなかです。(O)
◇10年ぶりのスキーに体の反応も鈍く散々でしたが、一度身につけたことは忘れないもの。もうすぐ4月。最初が肝心ということですね。(F)
◇もうすぐ春。園も新しいユニットでの新体制がスタートしました。ご利用者の皆様に一日も早く慣れて頂けるように努力が必要ですね。(I)