

人を育てる為に必要な事

社会福祉法人 芦別慈恵園 暮らし事業部
暮らし係 愛グループ リーダー 白井 友枝

暮らし事業部・暮らし係

◎平成30年度暮らし事業部の方針

『**こころもからだも
元気に過ごす**』

◎平成30年度暮らし係目標

- ・元気で暮らすために水分1500ml
- ・ご家族ともっと深く関わる
- ・活動の場を広げこころを元気にする

暮らし事業部・暮らし係

◎リーダーとしての役割

- ・お客様とご家族の一番身近な存在
- ・愛グループの統括・責任者
- ・職員の育成
- ・有償ボランティアの担当(平成30年11月より)

愛グループ

◎愛グループリーダーとしてグループを運営

- ・お客様
いこい：12名 ふれあい：12名
計 24名
- ・職員
正職員：6名 臨時職員：1名 パート：1名
夜勤職員：2名 ユニットキーパー：1名
計 11名

愛グループ

◎平成30年度グループ目標

『**お客様も職員も
毎日笑顔で元気に過ごす**』

- ・水分を摂り入院しない身体作り
- ・ご家族と関わり思いをお聞きし返していく
- ・個別レクで外に出て気分転換をする

愛グループ

◎毎月のユニット会議

各担当がお客様の1か月を報告

↓
自分の口から意見を言う

↓
責任をもって実行する

愛グループ

安心して生活していただく



ケアをつなげていく



職員同士のチームワーク

愛グループ



愛グループ



愛グループ

◎平成30年度の取り組みから

11名の職員でケアの統一は・・・

年齢、経験年数もバラバラで難しい

課題

職員みんなが自分の考えで働く



自分
ばかり
大変。

私きいて
ないから
知らない。

あの人も
やってない
のに私ばかり
言われる。

ユニットの雰囲気が悪い

課題

目標を立てたが・・・
職員の笑顔が少ない



お客様の生活に影響

リーダーとして力不足

リーダーとしての成長

人材育成研修

『北斗教育プラン 安東仁志先生』

学んだこと

リーダーとしてのスキルアップ

リーダーとしての成長

- 目に見える行動に的を絞って注意する
- 短所より長所を見て褒める
- 見本になれるように
- リーダーとしての条件
 - 約束は必ず守る
 - 嘘をつかない
 - 言動に一貫性がある

リーダーとしての成長

現在

- 決めつけない
- 相手に伝わるように話をする
- あきらめずに何度も言う



職員の成長を実感

有償ボランティア

【芦別高校からの有償ボランティア】

～平成30年11月1日から開始

1年生:3名 2年生:4名 3年生:2名

(平成31年度採用職員)

- 業務の内容の管理
- 勤務表の作成
- 勤務についての連絡

有償ボランティア

開始時

- どの学生も同じ仕事の実施
- お客様への介助や声掛けもいつも通り
- 決まったことを時間内で終わらせてもらう
(一人で黙々と流れ作業)

有償ボランティア

その結果・・・

1名から『辞めたい』と話があり、
そのまま辞めてしまった

理由

- 食事介助が無理やりに見える
- お客様がかわいそうと感じた
- 介護の仕事にむいていないと感じた

有償ボランティア

芦別高校の先生より

- 他の学生も介助方法に疑問を感じている
- 将来の就職に不安を感じている
- 他の学生のことを批判する声が聞こえる
- 自信をなくしている

有償ボランティア

原因

- お客様のケアの内容を伝えていない
- 介護を勉強しようと思っている事や見られているという意識がなかった
- 不安な思いに気付く事が出来なかった
- ボランティアの担当として職員への伝達、確認が出来ていなかった

有償ボランティア

その後の取り組み

- 大事にしている事や気を付けている事を説明
- 断られたり嫌がられる方のケアを説明
- 月に1回振り返りを行う
 - 職員の仕事で疑問や不安に思っている事
- 負担になっていないか働き方、能力を見る
- 職員同士の申し送りは聞こえない所で

有償ボランティア

慈恵園職員・有償ボランティア



共にお客様の為に働く人

まとめ

1. 相手をよく見ること、みられている意識を持つこと→見て学んでもらう
2. 言わなければいけないことは伝えるが褒めることを忘れない
3. みんなが楽しく働ける職場作り

最後に

◎リーダーとしての決意

尊敬されるリーダーになる



それはつまり・・・

頼られる人になること



ご清聴ありがとうございました