

なごやかサロン デイサービスでの1年

芦別慈恵園 まちづくり事業部 デイサービスセンター
マネージャー 石田 大輝

『今のデイサービスは・・・』

なごやかサロン(通所介護緩和型)
要支援 1～2
9:15～13:30
1日5～7名

デイサービス(地域密着型通所介護)
要介護 1～5 平均介護度 1.54
9:15～16:30
1日11名～13名

1日定員 18名を目標に稼働を行っています。

現在の1日の流れ

	要介護1～5のお客様 『デイサービス』 定員 18名(11～12名)	要支援1、2のお客様 『なごやかサロン』 定員 7名
～9時15分	お迎え	お迎え
9時15分～13時00分	バイタル測定 体操・ふまねっと 入浴 昼食	バイタル測定 体操・ふまねっと 学習療法 入浴 昼食
13時00分～	カラオケやレクリエーション	
13時30分～	散歩 個別でのレク 学習療法 もみ塾 等	お送り
16時30分～	お送り	

お客様の動向について

現在の登録人数→86名 (なごやかサロン29名 デイサービス57名)

新規のお客様→32名 (なごやかサロン14名 デイサービス18名)

利用終了のお客様→24名 (なごやかサロン→6名 デイサービス18名)

要支援から要介護になったお客様→8名

要介護から要支援になったお客様→2名

お客様の動向について

なごやかサロン

介護度が変わっても馴染みの環境でサービスが利用できる

デイサービス

利用終了のお客様が多い

利用終了のお客様の理由として・・・

・入院→在宅復帰不可能→転院、入居、死亡

お客様との関わりの中では・・・

特養→お客様からの声

「ありがとう」「ほんといつも良くして頂いて」
「頑張ってるね」「言う事なんて何も無いよ」

デイサービス→お客様からの声

・言いたい事ははっきりと伝えて下さる
(髪型、服装、言葉使い等)

・頭の前から足の先まで常に見られている

デイサービスでの1年

ケアワーカーの時は・・・

自分がやらなくても誰かがやってくれる
自分の嫌な所は人任せにしていた
責任のない仕事をしてきた

相談員になり・・・

自分がやらないと誰もやってくれない
苦手、嫌な所も自分で行う
責任を持って仕事をしないと自分に返ってくる

稼働についても

考えていかないとならなくて・・・

なごやかサロン、デイサービス目標稼働率→100%

なごやかサロン→約75%

デイサービス→111%

なごやかサロン、デイサービス合わせて約97%

稼働について

特養で働いていた時

- ・稼働を気にして働いていた事はあまりない
- ・相談員が調整してくれる
- ・ベッドが空いた→ちょっと安心

デイサービスでは

- ・稼働調整は自分で行う
- ・休みが出たら自分で他のお客様を探す
- ・稼働率が下がると売りに影響がでる
- ・目標人数をわらない為には

売りに関しても

考えなくてはならなくて・・・

年間の売上げ目標

なごやかサロン	5,650,000円
デイサービス	27,700,000円
計	33,350,000円

1ヶ月の売上げ目標

なごやかサロン	470,833円
デイサービス	2,308,333円
計	2,779,166円

売りに関して

なごやかサロンは必要だが多くなり過ぎると経営が厳しくなる介護のお客様とバランスを取りながら営業を行って行く事が必要

- ・介護12～13名+支援5～7名=18～19名
- ・休みが予測される日は19名に設定する

お客様がなごやかサロン デイサービスに来る理由

- ・入浴（86名中68名）
- ・身体を動かす事
- ・食事
- ・その他

入浴

入る方（64名）

- ・家で一人で入るのは不安（浴槽が高い、手すりがない、何かあっても助けを呼べない）
- ・みんなが入浴してるから私も入る
- ・大きなお風呂が温泉みたいでいい
- ・みんなとおしゃべりをしながら入るのが楽しい

入らない方（18名）

- ・家に入っているから

身体を動かす事

- ・歩いて生活をしたい
- ・ふまねつとを続けて成果があった
- ・今行っている雪はねや家で出来ている事を継続出来る様に
- ・楽しい

食事

- ・慈恵園の食事は美味しいから
- ・みんなと一緒に食べられるから
- ・一人だとたいした物を作らない

その他

- ・一人で家にいるのが寂しい（家族が亡くなった）
- ・一人で家にいたらボケてくるからみんなのいる所で話したり楽しんだりしたい
- ・みんなの顔が見れるのがたのしい
- ・外に出る事で世の中の情報の把握する事

お客様との関わりの中で感じた事

- ・ニーズをはっきりお話される分、関わりが難しい
- やりすぎると「自分で出来る」
- やらなさすぎると「何もしてくれない」

お客様に合わせた関わりを・・・
と言っていたが本当に今まで出来ていたのか？

今後として・・・

稼働を意識する

- ・目標利用定員を下回らない様な稼働調整
- ・介護、支援の方々のバランスを考えての新規契約

お客様との関わり

- ・自分が移動してきて感じた事、気を付けている事を他のスタッフへ伝えていく事
- ・一人ひとりのお客様のニーズを確認する為にアンケートの実施

お客様が入院しないで長く在宅で生活して頂く為の地域活動

- ・ふまねつと教室、新城健康体操教室、基礎介護講座の継続

ご清聴ありがとうございました

