


(かいご)
快護部について




介護事業部
施設サービス課長 和田直樹

快護部(かいごぶ)

『メンバー』

和田
木村係長
石川主任
石田リーダー
佐藤リーダー
森サブリーダー




快護部とは

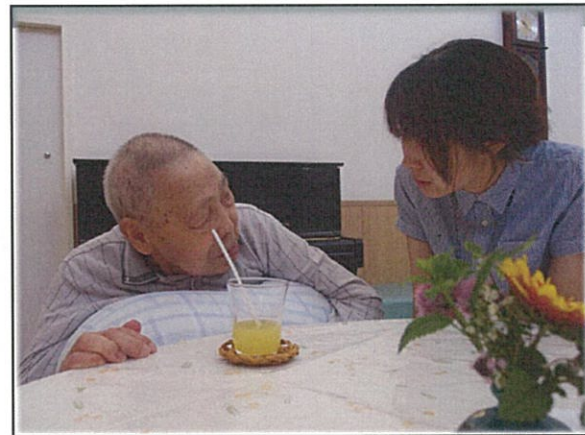
- ・思いを合わせる～
お客様の言葉にならない声を聴く
- ・人と心をつなぐチーム
- ・覚悟するチーム

**あなたは後悔した事
ありますか？**

**その後悔を
人前で伝えたことは
ありますか？**













3つの視点

- 「人としてどうなのか
（大切なものは何か）を追求する」
- 心の声を聴いて応えたい
- 後悔しないケアをする

間違っている事、
お客様にとって嫌な事をしないチーム

各リーダーとして

- お客様、スタッフの声を
聞き逃さない
- なぜ起こるかを「考え」一緒に
解決する

今、思うこと…

別れから私たちは学ぶことができました。

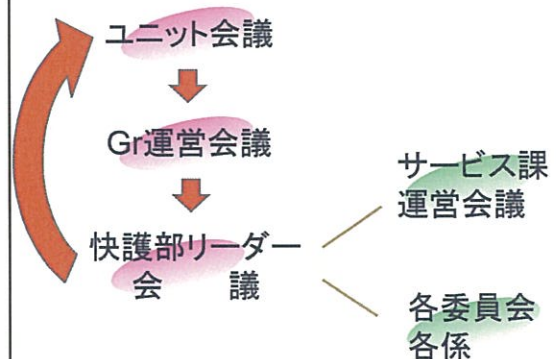
私たちの仕事は何なのか？

それぞれの専門職種がいる。
でも、その専門性が一番大切なのか？

今、思うこと…

いいえ。

病気や障害からではなく、その方の
「人柄」「生き方」「その人すべて」を



今後

- 色々な委員会や取り組みとリンクしていくと思われる
- まずは一人で悩まず、話し合って答えを出してみる。そしてやる。
- それは、お客様の視点で。
- お客様の事を思うのは「無限」

快護部リーダー会議にて

- まずは・・・
- お客様にとっての「生活支援・コミュニケーション」と「業務」を分けてみる。

※お客様の生活は業務ではない。