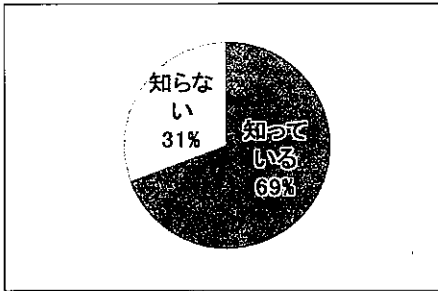
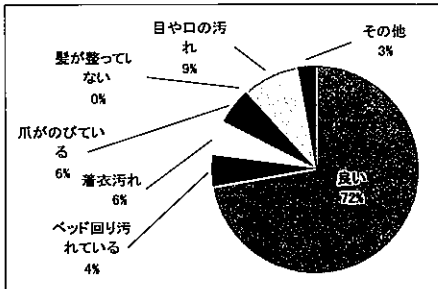


# 平成19年度 ご家族アンケート集計結果



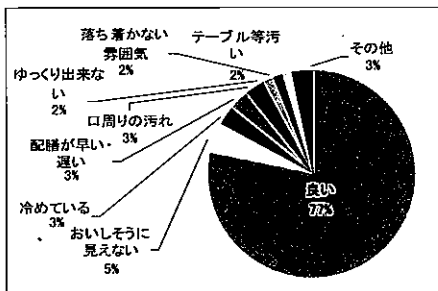
## 基本理念

基本理念については、約70%の方々にご理解いただいています。これからも理念である、「笑顔」「挨拶」「言葉使い」をスタッフ一同実施し更にご理解いただけるように努力したいと思っております。



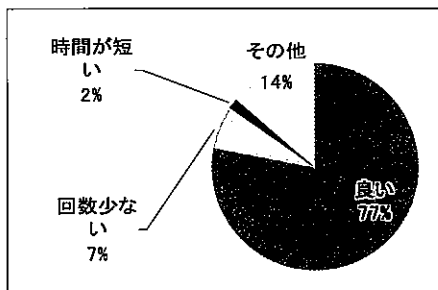
## 生活全般

よいという意見が多くありましたが、ベッド周りや着衣の汚れ、爪が伸びている、目や口の周りが気になるというご意見を頂き、身の回りの事を更に配慮していく必要があると思いました。



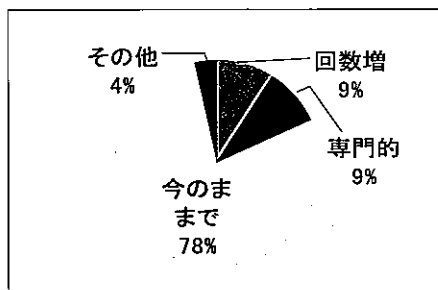
## 食事

80%の方から良いというご意見いただくが、今後も見た目にも工夫した料理（やわらか食・テリーヌ食）、適温でユニットスタッフが提供できるよう努力していきたいと思えます。



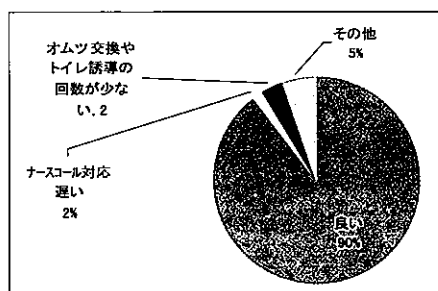
## 入浴

回数が少ない、その他（出来ることであれば多く入りたい）のご意見が約20%あり、入浴の回数は週2回以上となっていますが、個人の状況に合わせて回数を介護計画に入れて実施しています。一人ずつの入浴回数のご希望に添えるように努力していきたいと思っております。



## リハビリ

リハビリについては、専門的にして欲しいと思っている方もいるが、ほとんどの方は現状でも良いと思われる。



## 排泄ケア

おおよそ良いというご意見でしたが、臭いが気になるのでおむつ交換やトイレ誘導の回数の検討をした方がよい方もいることがわかりました。また、ナースコールの対応も遅いときがあるので今後迅速に出来るように配慮していきたいと思えます。